

## DAFTAR REFERENSI

- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). *Effect of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on organizational citizenship behavior*. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 9(1), 61-69.
- Rani, E. (2019). *Pencapaian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Melalui Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Dosen Di International Women University* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Wiguna, M. S. A. (2021). *Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap perilaku kewargaan organisasi dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi: Studi kasus pada PT. Pertiwi Agung Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Ul'fah Hernaeny, M. P. (2021). Populasi Dan Sampel. *Pengantar Statistika*, 1, 33.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss 23* (Edisi 8). Cetakan Ke Viii. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 96.
- Algadri, & Adawiyah, R. (2022). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN DI PT. PRIMISSIMA SLEMAN, YOGYAKARTA = THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND*.
- Angelica, D., Oktaviana, D., & Tanuwijaya, J. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover) Di Industri Konstruksi. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 125–143. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.290>
- Aryatna, I. P. G., Monica, M., & Saputra, N. (2023). Memotret Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Digital Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Swatantra*, 21(1), 57. <https://doi.org/10.24853/swatantra.21.1.57-71>
- Aswardi, A., Lubis, Y., & Lubis, S. (2019). Analisis Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Pencapaian Kinerja Perusahaan pada PT. Perusahaan

- Perdagangan Indonesia (Persero) Regional Medan. *AGRISAINS: Jurnal Ilmiah Magister Agribisnis*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.31289/agrisains.v1i1.215>
- Ayuni, A. Q., & Khoirunnisa, R. N. (2021). PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU BERDASARKAN MASA KERJA PADA KARYAWAN. *Jurnal Penelitian Psikologi*, vol 8, 1.
- Bandu, I., Mendo, A. Y., & Rahman, E. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Maqna Hotel Gorontalo. *Jambura*, 5(3), 1095–1106. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Bayu Putra Mahardika, I. N., & Wibawa, I. M. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 380. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p14>
- Busro, M. (2018). *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Chabib, W. N., & Wahyuningsih, T. H. (2022). KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Jurnal Dimensi*, 10(2), 255–268. <https://doi.org/10.33373/dms.v10i2.3071>
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris (the Role of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) in the Individual Performance Improvement in the Public Sector. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1). <https://doi.org/10.24258/jba.v10i1.167>
- Fadel, M. (2009). *Reinventing local government : pengalaman dari daerah*. Elex Media Komputindo.
- Fey, C. F., & Denison, D. R. (2003). Organizational culture and effectiveness: Can American theory be applied in Russia ? *Organization Science*.
- Giaque, D., Resenterra, F., & Siggen, M. (2014). Antecedents of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Stress in a Public Hospital: a P-E Fit Perspective. *Public Organization Review*.
- Hasibuan, M. S. . (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Indra, K. (2010). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3, 1.
- Jatilaksono, R. S., & Indartono, Ph.D, S. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Kesehatan Keselamatan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1),

733–743. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2922>

Kawiana, I. G. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan*. UNHI Press.

Kurniawan, M. (2013). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PUBLIK Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci). *Akuntansi*.

Marlina, A., & Budiarti, I. (2018). Pengendalian Diri Dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Len Industri (Persero). *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia*.

Mulyadi, M. (2013). Riset Desain Dalam Metodologi Penelitian. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 16(1), 71. <https://doi.org/10.31445/jskm.2012.160106>

Nurafia, Syamsuddoha, S., & Rahman, U. (2019). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BULUKUMBA. III(2)*, 216–226.

Nuryaningsih, Y. (2023). *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. 23, 1.

Oktarina, F., Marnis, M., & Suarman, S. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PADA BAGAIAN HR EMPLOYEE PT. CHEVRON PACIFIC INDONESIA PEKANBARU RIAU. *Procuration: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7, 1.

Organ, D., Podsakoff, P., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). “Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*.

Ratnawati, S., & Amri, Khairul, S. M. S. (2013). Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepercayaan Pada Atasan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi. *JURNAL EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS*.

Robbins, P. S., & Judge, T. . (2015). *Perilaku Organisasi*.

Robbins, S. P., & Judge, T. . (2017). *PERILAKU ORGANISASI* (Sirait & Febriella (eds.)).

Romadon, T., Nandang, N., & Apriani, Z. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak Perum Peruri Karawang. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan*

- Sains), 8(1), 807. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.1015>*
- Sageer, A., Rafat, D. S., & Agarwal, M. P. (2012). Identification of Variables Affecting Employee Satisfaction and Their Impact on the Organization. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*.
- Setiawan, M. H., Prayekti, P., & Kurniawan, I. S. (2020). Faktor Yang Mepengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Badan Usaha Milik Desa. *JBTI : Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 11(1), 23–34. <https://doi.org/10.18196/bti.111127>
- Siahaan, B. Z. (2011). Pengaruh Kemampuan Kerja, Persepsi Peran Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(1), 48–57. <https://doi.org/10.21009/jmp.v2i1.2465>
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, A. N. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompenasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>
- Tampubolon, M. P. (2008). *Perilaku Keorganisasian (Organization Behavior) : Perspektif Organisasi Bisnis*. Ghalia Indonesia.
- Ulfah, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Penelitian Dan Keislaman*.
- Widodo, E. S. (2015). *MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA*. Pustaka Pelajar.
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi Aplikasi dan Penelitian*. Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, M. H. H. (2017). Pengembangan Budaya Organisasi Dalam Lembaga Pendidikan. *Tarbawi : Jurnal Pendidikan Islam*, 14(1), 81–96. <https://ejournal.unisnu.ac.id/JPIT/article/view/613>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi* (N. M. Pustaka (ed.)).