

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ade Putra Ode Amane Dkk (2023). Metode Penelitian Kualitatif : Perspektif Bidang Ilmu Sosial.
- Dwiyanto Dkk(2006). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Kualitatif Bandung : ALFABETA.
- Wajdi, Farid, A. (2022). Hukum Dan Kebijakan Publik (S. Grafika (Ed.); Edisi Pert).

Skripsi/Jurnal

- Bibu Dkk (2019). Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Dinoyo Kota Malang. *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*,
- Dwiyanto Dkk (2006). Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Dinoyo. Kota Malang. *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*
- Dwiyanto, Fitriana. (2006). Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Dinoyo. Kota Malang. *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*
- Husni Holqiah, (2022) Responsivitas Pelayanan Terhadap Pasien Lansia Di Puskesmas Gandus, Palembang : Universitas Indo Global Mandiri.
- Nugraha Dkk(2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kantor Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*.
- Rusni Dkk (2022). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien Bpjs Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato). *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemsyarakatan*.
- Rismawati Dkk (2015). Responsivitas Pelayanan Perceraian Kantor Pengadilan Agama Sengkang Kabupaten Wajo. *Jurnal Administrasi Publik*, 1, 279–290.
- Tasya Ulfa Anandita (2024). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Krian, Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Media Akademik*
- Taufiqurokhman Dkk (2021). *Pendidikan Dalam Tinjauan Administrasi Publik*:

Teori & Praktik. Samudera Biru.

Kusumah, N. B. (2016). Responsivitas Pelayanan Publik Peserta Bpjs Rumah Sakit Umum Labuang Baji Makassar.

Luturmas Dkk (2022). Pelayanan Publik Di Masa Covid-19. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.

Mendoza, S. D., Nieweglowska, E. S., Govindarajan, S., Leon, L. M., Berry, J. D., Tiwari, A., (2020).

Moleong, (2004). *Metodelogi Penelitia Kualitatif*. Bandung : Pt Remaja Rosdakarya.

Sanah Dkk (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 305-314.

Sugiyono. (2016). *Metodelogi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung

Widodo, (2008). Responsivitas Pelayanan Publik *Pendidikan Dalam Tinjauan Administrasi Publik: Teori & Praktik*.

Wulandari Dkk (2021). Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (Aki) Dan Angka Kematian Bayi (Akb) Di Kabupaten Karanganyar. *Wacana Publik*,

Zeithaml Dkk (2020). Responsivitas Pelayanan Publik Di Puskesmas, Kabupaten Nganjuk. *Public Administration Journal Of Research*

Zeithaml (2022). Pelayanan Publik Di Masa Covid-19. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.

Peraturan/Undang-Undang

Undang -Undang Dasar Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Responsivitas Pelayanan Publik

Peraturan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Pelayanan Publik Adalah Pelayanan Prima

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Menjelaskan Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Puskesmas Mempunyai Beberapa Fungsi.