

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE
BANKING TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH BSI LHOKSEMAWE**

SKRIPSI

**MAULIZA
NIM. 210440028**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
APRIL 2025**