

**PENGARUH NILAI PENGALAMAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PRODUK KOSMETIK MEREK MAKE OVER  
PADA MASYARAKAT KOTA PANTON LABU  
KABUPATEN ACEH UTARA**

**SKRIPSI**

**RINA DARA  
NIM. 210410007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
MEI, 2025**

**PENGARUH NILAI PENGALAMAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PRODUK KOSMETIK MEREK MAKE OVER  
PADA MASYARAKAT KOTA PANTON LABU  
KABUPATEN ACEH UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**RINA DARA  
NIM. 210410007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
MEI, 2025**