

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan di era-globalisasi yang terus berkembang seperti yang terjadi saat ini tentunya akan memberikan berbagai macam hal baru kepada masyarakat (Andi, 2021). Yang di mana Keunggulan teknologi hadir di setiap aspek kehidupan manusia, termasuk dalam hal transportasi di Indonesia. dengan kemajuan teknologi akan membawa manusia ke peradaban yang lebih maju dan berkembang salah satunya pemanfaatan teknologi yaitu transportasi online yang di mana sangat di perlukan oleh masyarakat untuk mengurangi kemacetan dan banyak memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatannya atau berpergian.

Transportasi jalan *online* ini merupakan fenomena perkembangan dunia transportasi dan komunikasi di seluruh dunia pada umumnya dan di Indonesia pada khususnya. Perkembangan dunia transportasi dan komunikasi tidak terlepas pula dari perkembangan ilmu pengetahuan (*science*) dan teknologi, dan semakin maju ilmu pengetahuan (*science*) dan teknologi, yang dapat dilihat dari semakin berkembangnya inovasi, semakin maju dan canggih pula modal transportasi dan komunikasi yang ada dalam masyarakat dan memudahkan masyarakat dalam melakukan kegiatannya dengan menggunakan ojek *online* atau grab (Andika wijaya, 2016).

Ojek *online* merupakan transportasi umum roda dua yang di kendarai oleh seorang pengemudi dengan memanfaatkan teknologi pada sistem aplikasi di smartphone yang terkoneksi atau terhubung ke jaringan internet. Ojek *online* sama dengan ojek pada umumnya, namun ojek *online* dapat dikatakan lebih maju karena telah terintegrasi dengan kemajuan teknologi. Ojek *online* merupakan

sarana pengangkut berbasis teknologi yang memungkinkan pengguna jasanya untuk lebih mudah, cepat dan efisien Menurut Faridah (dalam Trialmawati era, 2021).

Ojek *online* salah satu transportasi yang banyak di minati masyarakat, ojek *online* menggunakan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan yang dapat di pesan melalui aplikasi pada telepon genggam dengan memanfaatkan internet. Tidak hanya mengantar orang, ojek *online* dapat mengantar jemput barang sesuai pesanan ataupun membeli makanan dan minuman kemudian diantar pada pelanggan ojek *online* tersebut. Dengan adanya jasa ojek *online*, masyarakat menjadi lebih mudah dan efisien dalam menjalani harinya, tidak perlu menghabiskan waktu untuk datang ke pangkalan ojek, cukup melalui *smartphone*. Transportasi ojek *online* ini telah memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitas mereka (Jumhadi & Mulyani, 2023).

Mahasiswa Universitas malikussaleh, yang menjalankan kehidupan sehari – hari sebagai mahasiswa, dan tidak hanya menjadi seorang pelajar akan tetapi menjalankan aktifitas di luar kampus seperti bekerja menjadi pengemudi ojek *online* dan lainnya. Mahasiswa yang bekerja menjadi pengemudi ojek *online* mereka hanya menggunakan aplikasi *WhatsApp* dalam menarik pelanggan, Aplikasi *WhatsApp* (WA) sebagai penghubung *driver* dengan penumpang agar lebih mudah saat ingin menggunakan ojek *online*. Sehingga *driver* dan penumpang bisa terhubung secara langsung satu sama lainnya, namun mahasiswa pengemudi ojek *online* di Universitas malikussaleh tidak menggunakan Aplikasi ojek *online* lainnya contohnya seperti gojek, grab maxim, indriver, anterin, ok jek, ojek bro, shejek dan lain sebagainya. (Observasi awal, 20 Mei 2024).

Mahasiswa yang berprofesi sebagai pengemudi ojek *online* yaitu kurang

lebih ada sekitaran 10 orang atau lebih itu berasal dari beberapa fakultas yang ada di Universitas Malikussaleh, dan cara mendapatkan nomor *handphone* (HP) atau *WhatsApp* (WA) pengemudi ojek *online* yaitu dengan membagikan ke kawan-kawannya yang membutuhkan ojek *online* dan mahasiswa yang membutuhkan ojek *online* tersebut melalui kawan yang sudah pernah memesan ojek *online* sebelumnya dan mereka mengambil dari grup WA yang bernama pasar *online* Universitas Malikussaleh Lhokseumawe melalui grup WA tersebut mahasiswa pengemudi ojek mengirimkan poster-poster nya sehingga siapa yang membutuhkan ojek *online* lebih memudahkan (Observasi awal, 20 Mei 2024).

Ojek merupakan salah satu alat transportasi umum yang sering digunakan oleh masyarakat untuk perpindahan barang, maupun manusia dari tempat lain ke tempat yang dituju. Ojek *online* merupakan transportasi yang sama halnya dengan ojek pada umumnya yaitu menggunakan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan hanya saja dalam pengoperasiannya ojek *online* menggunakan teknologi *smartphone* yang berbasis aplikasi *WhatsApp*. Aplikasi inilah sebagai penghubung *driver* dengan penumpang agar lebih mudah saat ingin menggunakan ojek *online*. Sehingga *driver* dan penumpang ojek *online* bisa terhubung secara langsung satu sama lainnya dengan cepat sehingga tidak perlu mencari ojek pada umumnya (wawancara awal, 21 Mei 2024).

Yang di mana ojek *online* merupakan transportasi umum roda dua yang di kendarai oleh seorang pengemudi dengan memanfaatkan teknologi pada sistem aplikasi di *smartphone* yang terkoneksi atau terhubung ke jaringan internet. Ojek *online* sama dengan ojek pada umumnya yang menggunakan sepeda motor, namun ojek *online* dapat dikatakan lebih maju karena telah terintegrasi dengan kemajuan teknologi. Ojek *online* merupakan sarana pengangkut berbasis teknologi yang

memungkinkan pengguna jasanya untuk lebih mudah, cepat dan efisien. Namun Berbeda dengan ojek pangkalan yang harus mendatangi terlebih dahulu si pengemudi ojeknya (wawancara awal, 21 Mei 2024).

Kehadiran ojek *online* di sekitaran kampus Universitas Malikussaleh tidak terlepas dari kebutuhan mahasiswa maupun dosen itu sendiri, yang di mana mereka yang berasal dari luar daerah kesulitan dalam mendapatkan transportasi ke kampus maupun untuk mendapatkan jasa antar beli makanan dan minuman sehingga dengan dorongan kebutuhan ini, beberapa dari mahasiswa yang memiliki kendaraan memanfaatkannya untuk menciptakan usaha ojek *online* dengan adanya usaha tersebut banyak memberikan kemudahan kepada mahasiswa dan yang tidak memiliki kendaraannya (wawancara awal, 21 Mei 2024).

Ojek *online* dan ojek pangkalan dapat dikatakan jauh berbeda baik dari segi pemesanannya atau penentuan harganya, yang di mana ojek pangkalan untuk tarif bisa bervariasi dan tawar menawar terlebih dahulu baru sepakat dengan tukang ojek dan tukang ojek menyanggupi terlebih dahulu baru bisa jalan. Dan cara pembayarannya dilakukan secara langsung sesuai kesepakatannya. Namun berbeda dengan ojek *online* yang di mana harganya sudah ditentukan oleh si pengemudi yaitu sebagai berikut; Simpang Len ke Bukit Indah 7.000 ribu Rupiah, Blang Pulo ke Bukit Indah 5.000 ribu Rupiah, Lhokseumawe ke Bukit Indah 15.000 ribu Rupiah, Krukuk Ke Bukit Indah, 12.000 ribu Rupiah, Reuleut ke Bukit Indah 15.000 ribu Rupiah, Lhokseumawe ke reuleut 25.000 ribu Rupiah (wawancara awal, 21 Mei 2024).

**Tabel 1. 1 Jarak dan biaya ojek *online***

No.	Lokasi		Jarak	Biaya
1.	Simpang Len	Bukit Indah	1,7 km	7 ribu Rupiah
2.	Blang Pulo	Bukit Indah	800 m	5 ribu Rupiah
3.	Lhokseumawe	Bukit Indah	12 km	15 ribu Rupiah
4.	Krukuk	Bukit Indah	7,2 km	12 ribu Rupiah
5.	Reulet	Bukit Indah	12 km	15 ribu Rupiah
6.	Lhokseumawe	Reulet	22 km	25 ribu Rupiah

*Sumber : Interpretasi peneliti,2025*

Terkait dengan tindakan mahasiswa yang memilih kuliah sambil bekerja sebagai pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh, kendala atau resiko pasti akan muncul di belakangnya yaitu seperti jadwal kuliah bertabrakan dengan jadwal kerja atau kelelahan karena energi banyak terkuras akibat bekerja sehingga perkuliahan terganggu. Namun terlepas dari kendala dan resiko diatas keuntungan dari kuliah sambil bekerja khususnya kerja sebagai pengemudi ojek *online* adalah mahasiswa akan banyak mendapatkan pengalaman yang nantinya bisa dijadikan landasan atau pedoman kedepannya, selain itu keuntungan lainnya adalah dengan kuliah sambil bekerja sebagai pengemudi ojek *online*, mahasiswa dapat melatih menyeimbangkan waktu antara kegiatan akademis dan profesional, dan masih banyak lagi keuntungan lainnya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengkaji tentang “ **Mahasiswa Pengemudi Ojek *Online* Di Universitas Malikussaleh**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Mengapa mahasiswa memilih menjadi pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh ?

2. Bagaimana mahasiswa mengatur waktu antara menjadi pengemudi ojek *online* dan belajar ?

### **1.3 Fokus Penelitian**

Adapun yang menjadi fokus peneliti ini adalah :

1. Alasan-alasan mahasiswa memilih menjadi pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh .
2. Bagaimana cara penyesuaian antara waktu menggojek dan waktu belajar.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui alasan mahasiswa memilih menjadi pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh
2. Untuk mengetahui bagaimana mahasiswa mengatur waktu antara menjadi pengemudi ojek *online* dan belajar.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian tentunya sangat diharapkan adanya manfaat yang dapat diambil dalam penelitian tersebut. Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan teori dan analisisnya untuk kepentingan penelitian dimasa yang akan datang serta bermanfaat, tentang Mahasiswa Pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh.

## 2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan acuan bagi peneliti selanjutnya yang mengadakan penelitian secara mendalam. Dan bagi mahasiswa dalam membuat skripsi yang berhubungan dengan Mahasiswa Pengemudi ojek *online* di Universitas Malikussaleh.