

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNAAN FITUR PEMBAYARAN *E-COMMERCE*  
PADA BSI MOBILE**  
**(Studi Mahasiswa Aktif Prodi Ekonomi Syariah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

**SISKA FLORENTINA BR BANGUN  
NIM. 210440079**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
APRIL, 2025**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN FITUR  
PEMBAYARAN E-COMMERCE PADA BSI MOBILE**  
**(Studi Mahasiswa Aktif Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Malikussaleh Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**SISKA FLORENTINA BR BANGUN  
NIM. 210440079**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
APRIL, 2025**