

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah secara signifikan mengubah paradigma penyebaran informasi dan penyediaan layanan di berbagai sektor, termasuk pendidikan tinggi [1]. Dalam konteks ini, urgensi implementasi sistem informasi berbasis teknologi semakin meningkat, mengingat adanya pembatasan aktivitas sosial yang mengharuskan transformasi berbagai kegiatan ke platform digital [1]. Di Universitas Malikussaleh Bukit Indah, layanan informasi bagi mahasiswa KIP-K masih mengandalkan media sosial seperti WhatsApp dan Instagram, yang menyebabkan kesulitan dalam menemukan informasi secara cepat dan akurat. Situasi ini diperparah dengan tidak adanya transportasi umum yang menghubungkan kampus utama dengan kampus Bukit Indah, sehingga mahasiswa mengalami kesulitan untuk mengakses layanan dan informasi yang tersedia di kampus utama. Sistem yang ada saat ini juga menyulitkan pihak biro kemahasiswaan dan Formadiksi dalam mengelola layanan yang tepat pada mahasiswa KIP-K secara sistematis [2].

KIP-K merupakan program bantuan biaya pendidikan dari pemerintah bagi mahasiswa dengan keterbatasan ekonomi namun memiliki potensi akademik baik [2]. Saat ini, mahasiswa KIP-K mengalami kesulitan dalam menyampaikan keluhan atau pertanyaan terkait layanan yang diterima. Tidak adanya sistem layanan yang terstruktur menyebabkan lambatnya penanganan masalah dan kurangnya transparansi dalam proses penyelesaian keluhan [3]. Pengembangan sistem informasi layanan berbasis website merupakan solusi yang relevan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini dapat mengintegrasikan berbagai layanan seperti pengajuan bantuan, pelaporan monitoring, pengumuman dan berita, serta fitur pengaduan layanan yang terstruktur [4].

Implementasi sistem informasi berbasis website memungkinkan mahasiswa untuk mengakses layanan dan informasi secara real-time dan *ubiquitous*, sementara pihak biro kemahasiswaan dan formadiksi dapat mengelola data secara lebih efisien [1]. Sistem ini sejalan dengan inisiatif pemerintah dalam mengimplementasikan *e-government* dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di sektor pendidikan [3]. Hal ini berpotensi meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan bantuan pendidikan, serta memfasilitasi proses pengambilan keputusan yang lebih akurat [2]. Pengembangan sistem ini juga sejalan dengan prinsip-prinsip manajemen modern yang menekankan pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja organisasi [5]. Diharapkan implementasi sistem ini dapat meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas pengelolaan data mahasiswa KIP-K, yang pada akhirnya akan berkontribusi positif terhadap keberhasilan studi mahasiswa penerima bantuan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Atas dasar latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi layanan berbasis *website* bagi mahasiswa KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi layanan berbasis *website* bagi mahasiswa KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah?

## 1.3 Batasan Penelitian

Mengamati beberapa hal dari permasalahan tersebut, penelitian ini membuat beberapa asumsi untuk memfokuskan pembahasan dan membatasi permasalahan. Batasan masalah penelitian ini antara lain:

1. Sistem informasi layanan berbasis *website* ini dirancang khusus untuk mahasiswa penerima KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah.
2. Fitur-fitur yang dikembangkan dalam sistem ini terbatas pada mahasiswa penerima KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah.
3. Sistem tidak mencakup integrasi dengan sistem akademik universitas yang sudah ada.

4. Penelitian ini fokus pada perancangan dan implementasi sistem, tidak termasuk evaluasi jangka panjang terhadap efektivitas sistem.
5. Pengujian sistem akan dilakukan dalam lingkup terbatas dengan melibatkan sampel mahasiswa KIP-K dan staf administrasi yang relevan.
6. Aspek keamanan data dibatasi pada penggunaan otentikasi dasar dan tidak mencakup *enkripsi* data tingkat lanjut
7. Sistem dirancang untuk akses melalui web browser dan tidak mencakup pengembangan aplikasi mobile.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sehubung dengan latar belakang sebelumnya, tujuan penelitian ini dirangkum dalam beberapa poin sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi layanan berbasis *website* bagi mahasiswa KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah.
2. Mengimplementasikan sistem informasi layanan berbasis *website* bagi mahasiswa KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sehubung dengan latar belakang sebelumnya maka manfaat penelitian ini dirangkum dalam beberapa poin sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis:
  1. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi manajemen, khususnya dalam konteks pengelolaan bantuan pendidikan tinggi.
  2. Menyediakan model implementasi sistem informasi layanan berbasis *website* yang dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya dalam konteks manajemen program beasiswa di perguruan tinggi.
2. Manfaat Praktis:
  1. Bagi Universitas:
    1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data mahasiswa penerima KIP-K melalui sistem yang terintegrasi dan terkomputerisasi.

2. Memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih akurat dan tepat waktu terkait program KIP-K berdasarkan data yang tersedia secara real-time.
  3. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan program KIP-K.
2. Bagi Mahasiswa Penerima KIP-K:
1. Menyediakan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi terkait hak dan kewajiban sebagai penerima KIP-K.
  2. Memfasilitasi proses pengajuan bantuan dan pelaporan penggunaan dana secara lebih efisien.
  3. Menyediakan saluran pengaduan layanan yang terstruktur, sehingga meningkatkan responsivitas terhadap kebutuhan mahasiswa.
3. Bagi Pengelola Program KIP-K:
1. Menyederhanakan proses administrasi dan monitoring perkembangan akademik mahasiswa penerima KIP-K.
  2. Meningkatkan kemampuan dalam mengelola dan menganalisis data terkait program KIP-K untuk evaluasi dan pengembangan program di masa mendatang.