

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi berbagai layanan, termasuk dalam pengelolaan program bantuan pendidikan. Universitas Malikussaleh Bukit Indah saat ini masih mengandalkan media sosial seperti WhatsApp dan Instagram dalam penyebaran informasi bagi mahasiswa penerima Kartu Indonesia Pintar Kuliah (KIP-K). Hal ini menyebabkan keterbatasan akses informasi yang cepat, transparan, dan sistematis. Selain itu, tidak adanya sistem layanan yang terstruktur menghambat penyampaian keluhan dan pengaduan mahasiswa, sehingga mengakibatkan keterlambatan respons dari pihak biro kemahasiswaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi layanan berbasis website bagi mahasiswa KIP-K di Universitas Malikussaleh Bukit Indah dengan menggunakan metode waterfall. Metode ini mencakup tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan dilengkapi fitur utama seperti berita, pengumuman, kontak, dan layanan pengaduan untuk meningkatkan efisiensi layanan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan kemudahan akses informasi dan transparansi layanan bagi mahasiswa KIP-K. Mahasiswa dapat dengan cepat memperoleh informasi terbaru terkait bantuan pendidikan serta menyampaikan keluhan secara sistematis. Pengujian sistem dilakukan dengan melibatkan mahasiswa KIP-K untuk menilai kualitas desain, layanan, dan efisiensi sistem. Berdasarkan data kuesioner, tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap desain website mencapai 93,3%, kepuasan terhadap layanan website sebesar 92,8%, dan efisiensi sistem sebesar 91%. Dan biro kemahasiswaan mencapai terhadap desain website mencapai 86,6%, kepuasan terhadap layanan website sebesar 84%, dan efisiensi sistem sebesar 95%. Dengan demikian, sistem ini terbukti dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan layanan bagi mahasiswa penerima KIP-K serta membantu pihak biro kemahasiswaan dan Formadiksi dalam mengelola data secara lebih efisien. Diharapkan implementasi sistem ini dapat menjadi solusi yang berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan tinggi, khususnya dalam pengelolaan bantuan mahasiswa berprestasi dengan keterbatasan ekonomi. Selain itu, sistem ini dapat dijadikan model referensi bagi perguruan tinggi lain dalam mengembangkan layanan berbasis teknologi untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi administrasi mahasiswa.

Kata kunci: Sistem Informasi, KIP-K, Layanan Mahasiswa, Website, Waterfall.

ABSTRACT

The development of information technology has driven the transformation of various services, including in the management of educational assistance programs. Malikussaleh Bukit Indah University currently still relies on social media such as WhatsApp and Instagram in disseminating information for students receiving the Indonesia Smart College Card (KIP-K). This causes limited access to fast, transparent, and systematic information. In addition, the absence of a structured service system hinders the submission of student complaints and complaints, resulting in a delay in response from the student affairs bureau. Therefore, this study aims to design and implement a website-based service information system for KIP-K students at Malikussaleh Bukit Indah University using the waterfall method. This method includes the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. The system was developed using the PHP programming language and is equipped with main features such as news, announcements, contacts, and complaint services to improve service efficiency. The implementation results show that this system is able to improve ease of access to information and transparency of services for KIP-K students. Students can quickly obtain the latest information related to educational assistance and submit complaints systematically. System testing was carried out by involving KIP-K students to assess the quality of design, service, and system efficiency. Based on the questionnaire data, the level of student satisfaction with the website design reached 93.3%, satisfaction with the website service was 92.8%, and system efficiency was 91%. And the student affairs bureau reached 86.6% for the website design, 84% for the website service, and 95% for the system efficiency. Thus, this system has been proven to be able to increase the effectiveness of service management for KIP-K recipient students and assist the student affairs bureau and Formadiksi in managing data more efficiently. It is hoped that the implementation of this system can be a sustainable solution in improving the quality of higher education services, especially in managing assistance for outstanding students with economic limitations. In addition, this system can be used as a reference model for other universities in developing technology-based services to improve transparency, accountability, and efficiency of student administration.

Keywords: *Information System, KIP-K, Student Services, Website, Waterfall.*