

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin (2020) Komunikasi Antar Pribadi, *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
- Astuti (2022). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Long Itam Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2022 10 (2): 52-66. Universitas Mulawarman
- Fitriyanti (2022). Komunikasi Vertikal Untuk Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat. *Journal Media Public Relations (JMP)* (2) . UIN Raden Intan Lampung
- Goni (2019). Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Mapanget Kota Manado. *e-journal Acta Diurna* (9) 2-16. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Hadi, S. (2019). Komunikasi Organisasi Dan Efektivitas Kerja. Rajawali Press.
- Hamidah (2020). Hubungan Antara Tingkat Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Pt. Behaestex Bagian Desain R&D. *Psikosains: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Psikologi* (10) . Universitas Muhammadiyah Gresik
- Haryanti (2022). Komunikasi Kepemimpinan Pada Pegawai Bina Kesejahteraan Sosial Kantor Walikota Bengkulu. *Seminar Ilmu-Ilmu Sosial: Communication Series* 2-1. Universitas Dehasen Bengkulu
- Hasibuan, M. S. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 75-90.
- Kotler, Philip. (2019). *Service Management*. 15th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2020). *Understanding Organizational Behavior: A Practical Approach*. McGraw-Hill Education.
- Kriyantono. (2014). Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Lestari (2021) *Kinerja Pegawai*. Jakarta: CV. Widina Media Utama
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. Usa: Sage Publications*. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, Jakarta : UI-Press.
- Morissan, M.A. (2009). *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muhammad, I (2017). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Prenadaedia Group.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2019). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Yogyakarta: Andi

Musliamin (2018) Pengaruh Komunikasi Dalam Organisasi Untuk Kelancaran Kerja Di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bone. *Jurnal Dakwah dan Sosial Keagamaan* Vol 4, No 2. Institut Agama Islam Negeri Bone Sumatera Selatan

Phillips, Jean & Gully, S. (2020). *Organizational Behavior : Tools for Success 2e*. In *Organizational Behavior*.

Polii (2019) Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Anggota Pers Mahasiswa “Acta Diurna” Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat Manado. *Jurnal Acta Diurna* Vol. 1 No. 3. Universitas Sam Ratulangi Manado

Priansa, D. J. (2021). *Komunikasi Dalam Organisasi: Teori Dan Praktik*. Alfabeta.

Purba (2022). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Hilisataro Nandrisa Kecamatan Toma Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Social Opinion: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi (2)* 7. Universitas Darma Agung Medan

Puspita, R. (2019). *Komunikasi Efektif dalam Organisasi: Strategi Interaksi Antara Atasan dan Bawahan*. Penerbit Citra Media.

Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru SD Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*. Vol 10-19. Universitas Hasyim Asy’ari

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *The Dynamics Of Organizational Behavior: Principles And Practices*. Pearson Education.

Rosanti (2022) Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada BEM Fakultas X Di Masa Pandemi. *Jurnal Character: Jurnal Penelitian Psikologi* Vol 9 No 7. Universitas Negeri Surabaya

Seneru. (2024). *Strategi Komunikasi Organisasi Yang Efektif*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.

Setiawati, N & Wahyudi, Satya. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Batanghari. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 85-92. STIE Graha Karya Muara Bulian

Sudarma, M. (2020). *Manajemen Komunikasi Dalam Organisasi*. Refika Aditama.

Sugiyono. (2019) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Suherlan (2022). Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Triwijaya Abadi Perkasa. *Skripsi Thesis*. Universitas Budhi Dharma

Sulastiyono (2019: 35) *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Suparlan (2018 : 35) *Asas Manajemen Pelayanan*, Jakarta

Suryani, T. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Downward Communication Dalam Organisasi. *Jurnal Komunikasi dan Manajemen Organisasi*, 7(2), 125-135.

Susanto, T. (2019). Komunikasi Organisasi: Teori Dan Praktik Dalam Perspektif. *Jurnal Komunikasi dan Manajemen Organisasi*, 7(2), 45-60.

Susanto, T. (2019). *Komunikasi Organisasi: Teori Dan Praktik*. Gramedia Pustaka Utama.

Sutanto, J. (2019). *Komunikasi Organisasi Dan Manajemen*. Andi Offset.

Tanjung, P. (2020). *Strategi Komunikasi Dalam Organisasi: Sebuah Pendekatan Jurnal*. Media Press.

Taufiq (2020). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Somba Opu Kabuten Gowa. Tesis Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Thomas. (2020 : 86) *Kinds Of Smart: Menemukan dan Meningkatkan Kecerdasan Teori Multiple Intelligence*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS Ketenagakerjaan