

ABSTRAK

Aplikasi My Pelindo merupakan bentuk fasilitas kerja dari PT. Pelabuhan Indonesia untuk para pegawai dalam aksi dan menerima informasi melalui fitur-fitur yang ada. My Pelindo memiliki beberapa layanan yaitu seputar absensi (PCICO), pelaporan keuangan (PICO), dan Travel. Permasalahan yang terjadi pada layanan aplikasi yang digunakan oleh Perusahaan, ditemukan berbagai kendala pada sejumlah layanan, termasuk PCICO absensi, pelaporan keuangan (PICO), dan Travel. Permasalahan yang muncul meliputi aplikasi tidak dapat diakses dalam waktu tertentu, ketidakmampuan login pada aplikasi seperti PCICO, dan Travel, kegagalan dalam registrasi wajah, gagal absensi pada PCICO, serta berbagai masalah terkait tampilan, seperti tampilan pelaporan keuangan yang hilang pada PICO, dan ada data yang tidak muncul sesuai harapan, serta kendala dalam akses data seperti SPPS yang tidak muncul di Travel. Untuk meningkatkan kualitas aplikasi My Pelindo perlu dilakukan pengujian aplikasi My Pelindo salah satunya dengan cara standar ISO 25010:2023. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kualitas aplikasi My Pelindo berdasarkan ISO 25010:2023 yang meliputi karakteristik *functional suitability*, *performan efficiency*, *compability*, *interactioan capability*, *reliability*, *security*, *maintainability*, *flexibility*, dan *safety*. Hasil dari penelitian yang sudah diteliti menunjukkan bahwa aplikasi My Pelindo memiliki kekuatan dalam hal *functional suitability* dan *security*, sementara kelemahan ditemukan pada *performan efficiency*, *reliability*, *compability*, *interaction capability*, *,maintainability*, *flexibility*, dan *safety*, dimana berbagai masalah kendala seperti gagal login, error pada fitur absensi, data tidak ditemukan, data tidak terekam, dan masalah akses data yang berdampak pada efesiensi operasional. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat membantu PT. Pelindo dalam melakukan pembaruan dan pengembangan aplikasi agar kualitas aplikasi My Pelindo tetap optimal.

Kata Kunci: Kualitas Aplikasi, ISO 25010:2023, PT Pelindo

ABSTRACT

My Pelindo application is a digital work facility provided by PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) to support employees in carrying out their duties and accessing information through various features, including PCICO (attendance), PICO (financial reporting), and Travel. However, several issues have been identified in the use of the application, such as limited accessibility during certain times, login failures in the PCICO and Travel features, face registration errors, attendance failures, missing or incomplete financial reporting displays in PICO, and unavailability of data such as SPPS in the Travel module. To improve the application's quality, an evaluation was conducted using the ISO 25010:2023 standard, which assesses software based on characteristics including functional suitability, performance efficiency, compatibility, interaction capability, reliability, security, maintainability, flexibility, and safety. The evaluation results show that the application performs well in terms of functional suitability and security, but weaknesses were found in performance efficiency, reliability, compatibility, interaction capability, maintainability, flexibility, and safety, as evidenced by issues like failed logins, errors in the attendance feature, missing or unrecorded data, and limited data access, all of which impact operational efficiency. The recommendations provided are expected to assist Pelindo in updating and improving the application to ensure its quality remains optimal.

Keyword: *Application Quality, ISO 25010:2023, PT Pelindo*