

Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 Pada Universitas Jabal Ghafur

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Universitas Jabal Ghafur (Unigha) menggunakan Framework COBIT 2019. Fokus penelitian mencakup analisis proses operasional Teknologi Informasi, pengukuran kelayakan dengan *Design Factor Toolkit* COBIT 2019, serta evaluasi kinerja pada dua objektif proses utama, yaitu EDM03 (*Ensured Risk Optimization*) dan MEA03 (*Managed Compliance With External Requirements*). Penelitian melibatkan responden yang dipilih berdasarkan analisis RACI Chart, terdiri dari Wakil Rektor I, Kepala Biro Administrasi Umum, Kepala Bagian Tata Usaha, Kepala PUKSI, Kepala Seksi Keamanan Informasi, dan Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), dengan menggunakan kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa kedua objektif proses ini memiliki nilai kemampuan rata-rata sebesar 100% pada Capability Level 1, tetapi hanya mencapai Largely Achieved pada Capability Level 2. Analisis gap menunjukkan adanya kesenjangan antara kondisi saat ini (*Level 1*) dan target yang diinginkan (*Level 4*), dengan selisih sebesar 3. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar Unigha memperkuat pengelolaan risiko dan kepatuhan terhadap persyaratan eksternal, melalui pembaruan kebijakan internal, peningkatan pelatihan SDM, serta pemanfaatan teknologi yang lebih efektif. Peningkatan ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat kapabilitas dan kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi di Unigha.

Kata kunci : *Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, EDM03, MEA03, Capability Level,*