

ABSTRAK

Handphone merupakan alat telekomunikasi dengan fitur canggih yang banyak digunakan dikalangan manusia di era *modern* ini. Adapun kerusakan pada *handphone* ada dua macam yaitu kerusakan pada perangkat *hardware* dan *software*. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memudahkan pengguna *handphone* untuk mendeteksi gangguan kerusakan pada *handphone* miliknya dimana pun dan kapan pun tanpa harus membuang banyak waktu dengan mendatangi tukang service terlebih dahulu. Sistem pakar ini dibangun menggunakan Bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai databasenya atau penyimpanan data, dimana metode yang digunakan adalah metode Dempster Shafer yang berfungsi sebagai pengukur tingkat kepercayaan terhadap masalah yang dihadapi. Hasil persentase dalam sistem ini menentukan kerusakan yang dialami oleh *handphone* dengan inputan gejala-gejala yang dialami oleh *handphone* tersebut, beserta solusi untuk perbaikan *handphone* dengan kerusakan yang dialaminya. Dari hasil pengujian dapat diketahui bahwa metode Dempster Shafer yang diterapkan untuk mengukur tingkat kepercayaan memiliki akurasi yang cukup kuat yaitu 91% dengan 100 data uji, sehingga dapat menentukan kerusakan yang dialami oleh *handphone* pengguna.

Kata Kunci : *Handphone, Dempster Shafer, Sistem Pakar.*

ABSTRACT

Handphone is a telecommunications tool with advanced features that are widely used among humans in this modern era. There are two types of damage to handphones, namely damage to hardware and software devices. With this system, it is hoped that it will make it easier for handphone users to detect damage to their handphone anywhere and anytime without having to waste a lot of time by visiting a service worker first. This expert system was built using the PHP and MySQL programming languages as databases or data storage, where the method used is the Dempster Shafer method which serves as a measure of the level of confidence in the problem at hand. The percentage results in this system determine the damage experienced by handphone by inputting the symptoms experienced by the handphone, along with solutions for repairing handphones with the damage they experience. From the test results it can be seen that the Dempster Shafer method applied to measure the level of trust has a fairly strong accuracy of 91% with 100 test data, so it can determine the damage experienced by the user's handphone.

Keywords : Handphone, Dempster Shafer, Expert System.