

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tjahjono. 2003. "Perpajakan Indonesia". Jakarta: PT. Grafindo Persada, hlm 345.
- Fery Wongso. 2016. "Perancangan Sistem Pencatatan Pajak Reklame Pada Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru Dengan Metode Visual Basic". Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, hlm 14.
- Hafidhuddin dan Tanjung. 2003. "Manajemen Syariah Dalam Praktik". Jakarta: Gema Insani, hlm 59.
- Handoko, T. Hani. 2011. "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia". Edisi Kedua. Penerbit: BPFE, Yogyakarta.
- Handoko, 1996. "Rancang Ulang Struktur Organisasi". Usahawan. April, hlm 04 Thn XXV.
- Hasibuan, Malayu. 2016. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. 2005. "Dasar-Dasar Perbankan". Jakarta: PT Bumi Aksara, hlm 152.
- Husaini, Usman. 2011. "Manajemen". Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Jones, Patricia, dan Larry Kahaner. 1999. "Misi dan Visi 50 Perusahaan Terkenal di Dunia". Terj. Anton Asiwiyoto. Jakarta, Interaksara.
- Kasmir. 2008. "Etika *Customer Service*". Jakarta: Bumi Aksara, hlm. 56.
- Kasmir. 2008. "Kewirausahawan". Jakarta: Bumi Aksara, hlm 275.
- Kasmir. 2010. "Manajemen Perbankan". Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, hlm 22.
- Laksmi, dkk. 2015. "Manajemen Perkantoran Modern". Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2016. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moenir. 2006. "Manajemen Pelayanan Publik". Jakarta: Bumi Aksara, hlm 27.
- Munir. 2006. "Manajemen Pelayanan Umum". Jakarta: Bumi Aksara, h. 275.
- Nurrianto, 2010. "Dasar-Dasar Pemasaran Perbankan Syariah". Bandung, hlm 211.
- Rachman, Taufiq. 2016. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Robbins, Stephen, 1994. "Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi" Jakarta: Arcan.

- Seitel, Fraser P. 2016. "Praktik *Public Relations*". Edisi Kedua Belas. Jakarta: Erlangga.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela. 2007. "Reformasi Pelayanan Publik". Jakarta: Bumi Aksara, hlm 5.
- Sudarto Hasugian Penda. 2017. "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Guru Wali Kelas Pada SMP Negeri 19 Medan Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*", *Journal of Informatic Pelita Nusantara*.
- Sutarto. 1998. "Dasar-Dasar Organisasi". Yogyakarta Gajah Mada University Press, Cet.18.
- Tim Penyusun. 1990. "Kamus Besar Bahasa Indonesia". Jakarta: Balai Pustaka, hlm 415.
- Uwes, Sanusi. et.all. 2001. "Visi, Misi, dan Tradisi". Universitas Islam Bandung. Bandung, Unisba.
- W. J. S. Poerwadarminta. 1976. "Kamus Umum Bahasa Indonesia". Jakarta: Balai Pustaka, hlm 889.
- <https://www.pnlsm.go.id/attachments/article/94/JUKLAK%20TATA%20NASKAH%20DINAS%20PN%20Btl%20Ed.3.pdf>
- <https://sipp.pn-lhokseumawe.go.id/>
- <https://www.google.com/search?q=pn+lsm+surat+dinas&tbm=isch&source=univ&fir=v1jBpI26diKEZM%252CJgJahQmywEQEcM%252C%253BVv%253BPgBeX5%253CHAM%252CGZNgWgFA6UqQwM%252C%253BH2ycgP%253C62wqM%252CiIE9ZOJCp7PxFM%252C%253Biz->
- <http://lib.unnes.ac.id/7759/1/10281.pdf>