

ABSTRAK

Nama : RIZKI MUNANDA
NIM : 190411012
Judul LKP : Sistem Pelayanan Administrasi Surat Dinas Pada Bagian Kepegawaian di Kantor Pengadilan Negeri Lhokseumawe

Sistem pelayanan pada Subbagian Kepegawaian, Organisasi, dan Tata Laksana di Pengadilan Negeri Lhokseumawe Kelas IB, sudah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP), tetapi dalam pelaksanaannya masih belum maksimal, masih menggunakan aplikasi microsoft office dalam menjalankan tugas pelayanan penyiapan bahan pelaksanaan urusan kepegawaian, penataan organisasi dan tatalaksana, padahal dalam SOP sudah ada aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIKEP) dalam menjalankan tugas pelayanan penyiapan bahan pelaksanaan urusan kepegawaian, penataan organisasi dan tata laksana pada instansi tersebut.

Kata kunci: sistem pelayanan, standar operasional prosedur, pegawai.