

DAFTAR REFERENSI

- Afrillyan, M., Syahputra, D., & Maret, U. S. (2021). Pentingnya Pendekatan Interpersonal Skills untuk Mengembangkan Hard Skill & Soft Skill pada Mahasiswa. *JEJAK: Jurnal Pendidikan Sejarah & Sejarah*, 1(2), 82–90. <https://doi.org/10.22437/jejak.v1i2.16320>
- Aini, D. N., & Nikmah, C. (2020). Pengaruh penguasaan teknologi informasi dan prestasi belajar terhadap kesiapan kerja siswa SMK. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 5(2), 250–266. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i2.18008>
- Andrianus, I. J. (2020). Efikasi Diri dengan Kesiapan Kerja Pada Siswa Kelas XII Di SMK X. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(4), 572–578. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i4.5563>
- Angraini, D. I., & Ardias, W. S. (2021). Pengaruh Keterampilan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Lulusan Sarjana Sumatera Barat. *Jurnal Psikologi Islam Al-Qalb*, 12(1), 84–100.
- Ariffin, N. A., Norhisham, N., Mohamed, M., & Hashim, N. (2024). Antecedents Influencing The Work Readiness among Selected Practical Training Students in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(3), 589–596. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i3/20904>
- Astuti, M. D., Nelwan, O. S., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh Minat Kerja, Efikasi Diri Dan Prestasi Belajar Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Manajemen Angkatan 2019 Di Feb Unsrat Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 391–403.
- Astutik, W. S., & Pambudi, M. A. Y. (2019). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Hard Skill, Soft Skill Dan Pengalaman Kerja Pada Pt. Erajaya (Erafone) Di Malang Tahun 2019. *Media Bina Ilmiah*, 14(4), 2399–2406.
- Ayaturrahman, J. D., & Rahayu, I. (2023). Dampak Soft Skill Terhadap Kesiapan

- Kerja Mahasiswa di Era Industri 4.0. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 5, 169–175.
- Aziza, F. S. (2024). *Bimbingan Karir Untuk Mengembangkan Soft Skill Siswa Tunarungu Di Slb Mutiara Hati Bumiayu*. UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
- Azizah, D. N., Muslim, S., & Cholik, M. (2021). The correlation of industrial work experience and soft skills on work readiness of graduated of vocational high school. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 3(4), 248–255. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v3i4.3018>
- Azizah, K., & Rokhman, N. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Dinas Koperasi dan UKM DIY. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), 69–84.
- Azky, S., & Mulyana, O. P. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Kerja Mahasiswa: Literature Review. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 3178–3192. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.10762>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2024). *Pengangguran Terbuka Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan 1986 - 2024*. Badan Pusat Statistik Indonesia.
- Balqis, P. A., & Widawati, L. (2021). Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kesiapan Kerja Lulusan Baru di Kota Bandung pada Masa Pandemi Covid-19. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, 1(1), 12–18.
- Bandura, A. (1993). Perceived Self-Efficacy in Cognitive Development and Functioning. *Educational Psychologist*, 2(28), 117–148.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control* (Vol. 604). Freeman.
- Brady, M., & Loonam, J. (2010). Exploring the use of entity-relationship diagramming as a technique to support grounded theory inquiry. *Qualitative*

Research in Organizations and Management: An International Journal, 5(3), 224–237. <https://doi.org/10.1108/17465641011089854>

Cahyadiana, W. (2020). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Self Efficacy Mahasiswa. *Psikovidya*, 24(1), 1–7.

Cernușca, L. (2020). Soft and Hard Skills in Accounting Field-Empiric Results and Implication for the Accountancy Profession. *Studia Universitatis Vasile Goldis Arad, Economics Series*, 30(1), 33–56. <https://doi.org/10.2478/sues-2020-0003>

Chayadi, W. (2021). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keberhasilan. In *PT. Inovasi Pratama Internasional*.

Chotimah, K., & Suryani, N. (2020). Pengaruh Praktek Kerja Lapangan, Motivasi Memasuki Dunia Kerja, dan Efikasi Diri Terhadap Kesiapan Kerja. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 391–404.

Cunha, A. B. da, Erom, K., & Talok, D. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Magang dan Soft Skill terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa (Literatur Review Manajemen Pendidikan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(6), 846–852.

Damayantie, A. A., & Kustini, K. (2022). Soft Skill dan Self Efficacy sebagai Faktor Pembentuk Kesiapan Kerja Mahasiswa Tingkat Akhir FEB UPNVJT. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 7(3), 670–678.

Deswarta, Mardianty, D., & Bowo. (2023). Pengaruh Soft Skill, Hard Skill Dan Motivasi Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Riau Dimasa Endemi Covid 19. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(1), 364–372.

Devita Putri, A. (2024). Hard Skill, Soft Skill dan Efikasi Diri Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Tingkat Akhir FEB Perguruan Tinggi di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 14(1), 20–32.

- Elvera, & Astarina, Y. (2021). *Metodologi Penelitian* (S. E. Mulyanta (ed.); 1st ed.). ANDI.
- Falk, R. F. (1992). A primer for soft modeling. *Ohio University of Akron Press*.
- Fatimah, D., Trisnaningsih, & Pujiati. (2022). Soft Skills of SMK IT Baitunnur Students in Dealing with Work Readiness. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(3), 335–343.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Square: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.99(3 rd)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, F., Hult, G. T. M., & Ringle, C. M., Sarstedt, M., Richter, N. F. & Hauff, S. (2017). *Partial Least Squares Sistemgleichungsmodellierung (PLS-SEM) Eme anwendungsorientierte Einfüh.*
- Hair, J. F., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3).
- Hair, J. F., Ringle, C. M., Gudergan, S. P., Fischer, A., Nitzl, C., & Menictas, C. (2019). Partial least squares structural equation modeling-based discrete choice modeling: an illustration in modeling retailer choice. *Business Research*, 12(1), 115–142.
- Haq, D. A., & Adiwati, M. R. (2024). The Influence of Field Work Practices , Motivation , and Self-Efficacy on Work Readiness. *International Journal of Economics*, 3(2), 1047–1054.
- Hardi, F. L. (2020). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sentra Industri Boneka Di Sukamulya Bandung. *Jurnal Riset Mahasiswa (BRAINY)*, 1(2), 8–15.
- Haribowo, R. (2022). *Buku Ajar Soft Skill dan Kepemimpinan*. Nas Media Pustaka.

- Haryanti, A. (2021). *Kiat Sukses Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan* (Cetakan Pe). Pascal Books.
- Huda, I. U., Karsudjono, A., & Maharani, P. N. (2020). Pengaruh orientasi kewirausahaan dan inovasi produk terhadap kinerja usaha kecil menengah dengan variabel intervening keunggulan bersaing (studi pada UKM Di Banjarmasin). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(3), 392–407.
- Hutagalung, S. D. J., Barus, A., Saputra, A., Ginting, R., & Pudyastuti, E. (2024). Kesiapan Kerja Mahasiswa: Hard Skill dan Self Efficacy. *Jurnal Darma Agung*, 32(1), 21–32.
- Januariyansah, S., Budhi Anggoro, A., Iskandar, H., Putra, R., Gunawan, S., & Siregar, B. (2022). Meta Analisis Pengaruh employability Skills Terhadap Kesiapan Kerja. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 22(2), 33–39.
- Jasak, F., Sugiharsono, S., & Sukidjo, S. (2020). The Role of Soft Skills and Adversity Quotient on Work Readiness among Students in University. *Dinamika Pendidikan*, 15(1), 26–39.
- Karmila, N., & Raudhoh, S. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kemandirian Belajar Siswa. *Pedagonal : Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 4(2), 108–111.
- Kurniawati, S. P., Purwanto, H., & Oktovita Sari, P. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional Dan Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun). *SIMBA: Seminar Inovasi Majemen Bisnis Dan Akuntansi* 4, 4, 1–20.
- Lasinta, F. M. L. (2024). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill, Dan Pengalaman Magang Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Tingkat Akhir Generasi Z Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. In *Reposiory Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Lucktong, A., & Pandey, A. (2020). Perceived-development of soft skills support

- confidence to obtain a job: An evidence among science-tech graduates in Thailand. *Asia-Pacific Social Science Review*, 20(1), 66–77.
- Lyu, W., & Liu, J. (2021). Soft skills , hard skills : What matters most ? Evidence from job postings. *Applied Energy*, 300, 117307.
- Naveed, M. (2023). A Study on the Determination of Most Demanding Soft Skills at Workplaces. *International Journal For Multidisciplinary Research (IJFMR)*, 5(6), 1–38. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i06.11401>
- Nazaina, N., Raza, H., & Faliza, N. F. N. (2023). Pelatihan Pengolahan Data menggunakan SEM PLS bagi Mahasiswa S1 Akuntansi FEB Universitas Malikussaleh. *Jurnal Malikussaleh Mengabdi*, 2(1), 161–166.
- Novita, D., Violinda, Q. n, & Darmaputra, M. F. (2023). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Self-Efficacy Terhadap Kesiapan Kerja (Studi Kasus Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas PGRI Semarang). *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, 1(4), 281–300.
- Nurmala, N., Sullaida, S., Marbawi, M., Yusniar, Y., & Azhar, A. (2019). The Influece of Service Quality and Intelegence Emotional to Satisfaction of Pilgrims in Lhokseumawe and Characteristic Individul as Moderate Variable. *Proceedings of the 1st International Conference on Finance Economics and Business, ICOFEB 2018, 12-13 November 2018, Lhokseumawe, Aceh, Indonesia*.
- Nurwiyati, D., & Risminawati, M. P. (2014). *Peningkatan Keterampilan dan Keaktifan Berbicara Melalui Media Pembelajaran Kartu Kuartet pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris Siswa Kelas 4 SD Negeri 2 Gebang Kabupaten Kendal Tahun Ajaran 2013/2014*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ozkal, N. (2019). Relationships between self-efficacy beliefs, engagement and academic performance in math lessons. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 14(2), 190–200. <https://doi.org/10.18844/cjes.v14i2.3766>

- Phillips, P. P. (2020). *Proving the Value of Soft Skills*. Association for Talent Development.
- Podungge, R., Hakri Bokingo, A., & Hilala, E. (2023). Peran Self Efficacy, Soft Skill, Dan Hard Skill Terhadap Peningkatan Kesiapan Kerja Bagi Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 224–232.
- Pratiwi, W., Aisyah, & Hendharsa, A. (2022). Peran Self Efficacy Dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Sanggau. *Journal Equilibrium Manajemen*, 8(1), 12–27.
- Pratiwi, W., Supratman, O., & Rahayu, S. (2022). Pengaruh Minat Kerja dan Kemampuan Akademis Terhadap Kesiapan Memasuki Dunia Kerja Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan. *Jurnal Pendidikan Teknik Bangunan*, 2(2), 75–88.
- Puspitasari, S., & Fadhil, K. (2024). Pengaruh Self-Efficacy Dan Motivasi Memasuki Dunia Kerja Terhadap Work Readiness Pada Mahasiswa Universitas Kh. Abdul Wahab Hasbullah. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi*, 9(1), 120–129.
- Putri, R. A., & Suhartini, C. (2021). Pengaruh Motivasi Memasuki Dunia Kerja Dan Pengalaman Praktik Kerja Industri (Prakerin) Terhadap Kesiapan Kerja Siswa Kelas Xii Smk Negeri 5 Kuningan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 18(02), 179–187.
- Putro, S., & Yuliadi, K. (2022). Pengaruh pemberdayaan , hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan sanggar seni di Yogyakarta. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 7(2), 320–325.
- Rahman, A. (2014). Konsep Terapi Perilaku dan Self-Efficacy. *Jurnal Kependidikan Islam*, 4(2), 408–431.
- Rahmanto, W. S., & Kuncoro, J. (2019). Hubungan Antara Efikasi Diri Dan

- Kesiapan Kerja Dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Universitas Islam Sultan Agung Semarang. *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)*, 2, 517–525.
- Rahmat, A. M., Adnan, A. H. M., & Mohtar, N. M. (2019). Industry 4.0 Skillsets and “Career Readiness”: Can Malaysian University Students face the Future of Work? *International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference*, 28–37.
- Ratuela, Y., Nelwan, O., & Lumintang, G. (2022). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill Dan Efikasi Diri Terhadap Kesiapan Kerja Pada Mahasiswa Akhir Jurusan Manajemen Feb Unsrat Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 172–183.
- Riyanto, F., Astuti, S. D., Mahmud, M., & Panjaitan, R. (2023). Hard Skill Sebagai Faktor Dominan Kesiapan Kerja Di Era Industri 4.0. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 8(1), 46–65.
- Rocmah, N. A., Pratitis, N. T., & Arifiana, I. Y. (2024). Kesiapan Kerja Mahasiswa Tingkat Akhir Ditinjau dari Self Efficacy. *Jiwa: Journal Psikologi Indonesia*, 2(1), 253–260.
- Rohmadany, N. V., & Astaginy, N. (2023). *Pengaruh Soft Skill Dan Insentif Terhadap Kinerja Sales Handphone*. 1(4), 108–120. <https://jurnal.stikes-ibnusina.ac.id/index.php/GLORY/article/view/332/326>
- Rosdiani, N., & Hidayat, A. (2020). Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi dan Intensitas Aset Tetap terhadap Penghindaran Pajak. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, 1(2), 131–143.
- Rosi, Y. A. (2023). Pentingnya Pengembangan Keterampilan Soft Skill Dalam Administrasi Perkantoran. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTTP)*, 01(01), 148–155.
- Sabilah, J., Nurfandi, S., & Riyanti saputra, N. (2021). Kesiapan Kerja Generasi

- Milenial di DKI Jakarta Raya: Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Keterampilan Digital. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen (Jakman)*, 2(3), 225–242.
- Salsabilla, D. (2022). *Pengaruh Konsep Diri Dan Kecerdasan Emosi Terhadap Kesiapan Kerja Melalui Mediasi Efikasi Diri (Studi Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Prodi Keagamaan Perguruan Tinggi Agama Islam Kota Semarang)*. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Sari, A. D. P., Rumerung, J., & Lapod, M. (2022). Kajian Kompetensi Hard Skill Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal MABP*, 4(3), 25–37.
- Sari, C. N. I., & Manunggal, S. A. M. (2023). Pengaruh Soft Skill Dan Hard Skill Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Di Bank Syariah. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, 8(2), 347–356.
- Sari, H. N., Rahmania, N., & Anshori, M. I. (2023). Pengembangan Karir dalam Era Ambiguitas. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 1(4), 25–46.
- Setiarini, H., Prabowo, H., Sutrisno, & Gultom, H. (2022). Pengaruh Soft Skill dan Pengalaman Magang Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada mahasiswa FEB Universitas PGRI Semarang). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 10(2), 195–204.
- Setiawati, D., & Mayasari. (2021). Pengaruh Soft Skill Dan Hard Skill Terhadap Kesiapan Kerja Lulusan Sma Negeri 3 Kota Jambi Di Masa Pandemi Covid 19. *Scioentific Journals of Economic Education*, 5(1), 23–35.
- Sharma, P. (2021). *Soft Skills 3rd Edition: Personality Development for Life Success (English Edition)*. BPB publications.
- Shmueli, G., Sarstedt, M., Hair, J. F., Cheah, J.-H., Ting, H., Vaithilingam, S., & Ringle, C. M. (2019). Predictive model assessment in PLS-SEM: guidelines

- for using PLSpredict. *European Journal of Marketing*, 53(11), 2322–2347.
- Sinaga, J. V., Rosita, S., & Chairunnisa, F. (2024). The Influence of Soft Skills & Hard Skills of Students in Facing Work Readiness with Self-Efficacy as an Intervening Variable. *Management Research and Behavior Journal*, 4(1).
- Sitio, D. R. S., & Roswiyani, R. (2022). Hubungan Career Self-Efficacy Dan Kesiapan Kerja Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 6(3), 667–675.
- Stepanova, L. N., & Zeer, E. F. (2019). Soft skills as predictors of students' life self-fulfillment. *Obrazovanie i Nauka*, 21(8), 65–89.
- Suardipa, I. P., Widiara, I. K., & Indrawati, N. M. (2021). Urgensi Soft skill dalam Perspektif Teori Behavioristik. *Edukasi: Jurnal Pendidikan Dasar*, 2(1), 63–74.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan ppendekatan kuantitatif,kualitas dan R&D*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.cv.
- Sugiyono, P. D. (2019). Buku sugiyono, metode penelitian kuantitatif kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Universitas Malikussaleh, B. A. (2024). *Data Mahasiswa Aktif Jurusan Manajemen Angkatan 2021*.
- Wardani, F. K., Isnain, A., Alifah, A. N., Khasanah, P. U., Nabila, F. A., P, S. I., Astikawati, H., & Husna, A. N. (2021). The Construction of Work Readiness Scale. *The 14th University Research Colloquium*, 78–87. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1774>
- WEF, W. E. F. (2020). The global competitiveness report: How countries are performing on the road to recovery. In *World Economic Forum*.

www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2020.pdf

- Wibowo, R. E., Santoso, J. T. B., & Widiyanto, W. (2020). Pengaruh praktik kerja industri, prestasi belajar dan motivasi memasuki dunia kerja terhadap kesiapan kerja siswa kelas xi SMK. *Business and Accounting Education Journal*, 1(2), 147–155.
- Wibowo, T. S., Badi'ati, A. Q., Annisa, A. A., Wahab, M. K. A., Jamaludin, M. R., Rozikan, M., Mufid, A., Fahmi, K., Purwanto, A., & Muhaini, A. (2020). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *International Journal Of Social And Management Studies (IJOSMAS)*, 2(1), 14–40.
- Wiharja, H., Rahayui, S., & Rahmiyati, E. (2020). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Pendidikan Vokasi. *VOCATECH: Vocational Education and Technology Journal* 2, 1, 11–18.
- Wings, I., Nanda, R., & Adebayo, K. J. (2021). A Context-Aware Approach for Extracting Hard and Soft Skills. *Procedia Computer Science*, 193, 163–172. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.10.016>
- Winkel, W. (2021). *Bimbingan dan konseling di institusi pendidikan*. Winkel, W. S. (2021). Bimbingan dan konseling di institusi pendidikan.
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32.
- Yanita, Y. (2014). Pengaruh Kepribadian Dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Usaha Kecil Di Kota Lhokseumawe. *Economic Management & Business*, 15(1).
- Yanita, Y., Rahmat, A., & Ihsan, I. (2019). The influence of personality, organizational culture and organizational commitment toward organizational citizenship behavior and their impacts on the performance of employees at KPP Pratama Lhokseumawe. *Proceedings of the 1st International Conference on*

*Finance Economics and Business, ICOFEB 2018, 12-13 November 2018,
Lhokseumawe, Aceh, Indonesia.*