

**KUALITAS PELAYANAN DALAM MEMBERIKAN
KEPUASAN KEPADA NASABAH
(Studi Pada Pegadaian Syariah Lhokseumawe)**

SKRIPSI



Oleh :

**CUT MEINA PUTRI
NIM : 200210173**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**