

ABSTRAK

CV. Zia Bakery merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri produksi roti yang berdiri sejak tahun 2010. Produksi roti yang dihasilkan memiliki beberapa varian rasa yaitu coklat, abon, keju dan roti bandung. Pada periode bulan Januari sampai Desember Tahun 2024. CV. Zia bakery mengalami ketidakmampuan dalam memenuhi permintaan roti dari konsumen. Ketidakmampuan tersebut disebabkan oleh permintaan yang berfluktuasi dan kapasitas produksi perusahaan bersifat konstan. Hal ini mengakibatkan perusahaan kesulitan untuk memanfaatkan kapasitas produksi dan sumber daya yang dimiliki perusahaan secara maksimal yang secara tidak langsung menyebabkan kerugian bagi perusahaan karena kehilangan pendapatan disebabkan oleh permintaan konsumen yang tidak dapat terpenuhi. Maka diperlukan metode *agregat planning heuristik* untuk perencanaan dan pengendalian produksi roti secara menyeluruh guna memenuhi Tingkat permintaan dengan tujuan meminimalkan total biaya produksi. Perencanaan ini diusulkan untuk perusahaan sebagai upaya menentukan metode terbaik untuk memenuhi permintaan dengan menyesuaikan Tingkat produksi perusahaan. Hasil penelitian analisis data yang telah dilakukan maka mendapatkan hasil peramalan permintaan pada 12 bulan kedepan mencapai 247.424 bungkus/tahun. Untuk perencanaan dan pengendalian produksi pada roti menggunakan metode *agregat planning heuristik* maka diketahui dengan menggunakan metode pengendalian tenaga kerja menghasilkan jumlah roti sebanyak 9.944 bungkus/tahun atau 828 bungkus/bulan. bungkus/tahun dengan total biaya produksi roti paling minimum yaitu Rp 90.000.000/tahun.

Kata kunci: Peramalan Permintaan, Agregat Planning, Metode Heuristik, Pengendalian Tenaga Kerja, Pengendalian Overtime