

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- A.Z. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Jakarta: Daya Widya, 2000.
- A.Z. Nasution, *Konsumen Dan Hukum: Tinjauan Sosial Ekonomi Dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Abdulkadir Muhammad, *Perjanjian Baku dalam Praktik Perusahaan perdagangan*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 1992.
- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence)*. Jakarta. Penerbit Kencana, 2009.
- Adrianus Meliala, *Praktek Bisnis Curang*, Jakarta: Pusaka Sinar Harapan, 1993.
- Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakrta, 2002.
- Dahlan, Sanusi Bintang, *Pokok-pokok Hukum Ekonomi dan Bisnis*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- David Tobing, *Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia, 2019.
- Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, *Buku Panduan Akademik*, Lhokseumawe, Unimal Press, 2016.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan konsumen*, Jakarta: Gramedia, 2003.
- Hasyim Hasanah. 2016 (Juli). *Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial*. Jurnal at-Taquaddum. Vol, 8. No, 1. 21-46.
- Herman Bakir, *Kastil Teori Hukum*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia, 20
- John Pieris dan Wiwik Sri Widiarty, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen terhadap Produk Pangan Kadaluarsa*, Jakarta: Pelangi Cendikia, 2007.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta, Balai Pustaka, 2002.
- Kelsen, Sebagaimana dikutip dari Pieter, Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta, 2016.

Mariam Darus Badruzaman, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung: Alimni, 1994.

NTH Siagian, *Hukum Konsumen: Perlindungan konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Panta Rei, 2005.

Otje Salman Dan Anton F Susanto, *Teori Hukum*. Bandung: Refika Aditama, 2005.

Paulus E. Lotulung, *Beberapa System Tentang Control Segi Hukum Terhadap Pemerintah*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1993.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*. Jakarta: Prenadamedia Grup, 2020.

Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta, 2002.

Rosmawati, *Pokok-Pokok Perlindungan Konsumen*, Prenamedia Group, Depok, 2018.

Soerjono Soekarno, *Pengantar penelitian hukum*, Rajawali Press, Jakarta 2001.

Sudaryatmo, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999.

Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 2013.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Prenada Media Group, 2008.

Tatik Suryani, *Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.

Wuisman Dengan Penyunting M. Hisyam, *Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Jilid I. Jakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 1996.

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencan Prenada Media Group, 2013).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

C. Jurnal

- Hafilda, N., Sastro, M., & Sari, E. Interpretasi Hakim Terhadap Penerapan Klausula Baku Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Pu. Suloh: *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh*, 12(1), 2024.
- Imam Subekti, dkk, *Kontribusi Filsafat Ilmu dalam Penelitian Ilmiah dan Kehidupan sosial*. Jurnal Filsafat Indonesia. Vol, 4. No, 3. ISSN: 2620-7990. 229-241, 2021.
- Rahmi Rimanda, *Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk Sebagai Lembaga Quasi Yudisial Diindonesia)*, Jurnal Bina Mulia Hukum, Volume 4, Nomor 1, September 2019.
- Rida ista sitepu, Hana Muhammad, *Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia*, Jurnal Rechten: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia, Vol. 3, No. 2, 2021.
- Sinuraya, Yulia, Sulaiman, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penggugat a Bayar (Paylater) Dari Aplikasi Shopee (Studi Penelitian di Kota Medan Provinsi Sumatera Utara)*, Doctoral dissertation, Universitas Malikussaleh, 2024.
- Sri Endhayani Ginting Suka, Sunarmi, Hasim Purba, *Wanprestasi Penjual Terkait Kesalahan Dalam Pembayaran Jual Beli Tanah Dan Rumah (Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor: 68/Pdt.G/2015/PN.Cbn)*, Suloh: Jurnal Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, Vol. 9, No. 1, April 2021, pp. 90 – 107
- Zainul Akhyar, Harpani Matnuh, Hardianto, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin*, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan, Vol. 5. No, 10, November 2015.

D. Internet

- <https://www.gramedia.com/literasi/grand-teori/>.
- <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc>.
- <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-hukum/>.
- <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6944770/efektivitas-adalah-pengertian-pendekatan-dan-kriteria-pengukuran>.
- <http://repository.unimal.ac.id/id/eprint/1730>.

<https://www.mediasatunews.com/bpsk-aceh-utara-hadir-untuk-berikan-mediasi-dan-advokasi-pada-konsumen>.