

## ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak positif di berbagai bidang, dan salah satu bidang yang mendapat manfaat dari perkembangan teknologi informasi adalah teknologi internet. Seperti halnya dengan *website e-ticketing*, selain memberikan kemudahan, *website e-ticket* juga dapat memiliki sebuah kerentanan dan celah keamanan yang dapat merugikan pengguna seperti *SQL injection*, *XSS*, dan lainnya. *E-Ticketing* atau *Electronic Ticketing* adalah sebuah metode perdagangan, pembelian dan penjualan tiket dari berbagai produk jasa khususnya jasa perjalanan melalui media internet dan *computer*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana *website E-ticketing* Indonesia aman digunakan dan untuk mengetahui serangan-serangan apa yang dapat merusak sistem dan mengambil informasi dapat diatasi sehingga *website* dapat menjadi lebih aman. Untuk mengetahui celah keamanan yang ada, peneliti menggunakan metode *penetration testing* dengan *framework* ISSAF. Setelah dilakukan *penetration testing*, *website e-ticketing* Indonesia memiliki kerentanan, hal ini dibuktikan dengan pengujian pada tahapan *vulnerability identification* menggunakan *tools owasp zap*. Akan tetapi, hasil dari scanning yang dilakukan peneliti dinyatakan gagal melakukan serangan karena *website* sudah menggunakan keamanan SSL (*Secure Socket Layer*).

**Kata Kunci:** Kualitas Keamanan, *Penetration Testing*, *Website E-ticketing*

## **ABSTRACT**

*The rapid development of information technology has had a positive impact in various fields, and one of the fields that has benefited from the development of information technology is internet technology. As is the case with e-ticketing websites, apart from providing convenience, e-ticket websites can also have vulnerabilities and security holes that can harm users, such as SQL injection, XSS, and others. E-Ticketing or Electronic Ticketing is a method of trading, purchasing and selling tickets for various service products, especially travel services, via the internet and computer media. The aim of this research is to find out to what extent the Indonesian E-ticketing website is safe to use and to find out what attacks that can damage the system and take information can be overcome so that the website can be safer. To find out existing security gaps, researchers used the penetration testing method with the ISSAF framework. After penetration testing was carried out, the Indonesian e-ticketing website had vulnerabilities, this was proven by testing at the vulnerability identification stage using the Owasp Zap tool. However, the results of the scanning carried out by researchers stated that they failed to carry out the attack because the website already used SSL (Secure Socket Layer) security.*

**Keywords:** *Security Quality, Penetration Testing, Website E-ticketing*