

DAFTAR PUSTAKA

- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, M. I. (2021). Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui *Mobile Jkn* Pada Bpjs Kesehatan Di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Azwar, A. (1996). Menjaga mutu pelayanan kesehatan. In *Jakarta: pustaka sinar harapan* (Vol. 1496).
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik* (mustrose karya, Ed.). “Widiya Karya” Semarang & Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang.
- Hardiyansyah, M., & Si, M. (2018). Kualitas pelayanan publik. *Yogyakarta: Gava Media*.
- Jalilah, N. H., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab.
- Malawat, S. H. (2022). *buku pengantar administrasi publik*.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik. In *Umsida Press*.
- Putra, A., Putra, O. A., Sally, R., Sihombing, M., Riwayati, A., & Judijanto, L. (2024). *Dinamika Admistrasi Publik*. <https://www.researchgate.net/publication/380734592>
- Rachman, M. (2021). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Tahta Media.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., & Silalahi, M. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi *Mobile Jkn* Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Rizki, W. (2023). *Analisis persepsi Masyarakat Terhadap Pertambangan Emas tanpa Izin dan Dampaknya di Kecamatan Tebo Ulu*.
- Safarah, A., & Fanida, E. H. (2023). Efektivitas Layanan *Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)* di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto. *Publika*, 2097–2106.

Satibi, I. (2023). *MANAJEMEN PUBLIK*.

Sihotang, Fransiska. (2023). *Evektivitas aplikasi Mobile jaminan kesehatan nasional (JKN) dalama meningkatkan pelayanan BPJS kesehatan di rumah sakit Tandu Nusa Lima Medika*.

Sugiyono. (2021). *Metodelogi Penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; Ed. 2. Cet. 3.). Bandung : Afabeta, 2021