

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Lhokseumawe: Universitas Malikussaleh
- Adnan, Aiyub. (2021). *Kepemimpinan Digital*. Lhokseumawe
- Agustinus S, Fahmi A, Eko M.S. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) Pegawai. *J Innov Res Knowl*. 2023;2(10):3901-3906. doi:10.53625/jirk.v2i10.5232
- Arifin, A.H, Qomarius I, Sullaida, Nurmala, Novita Y. Organizational Commitment As An Intervening Variable, The Influence Of The Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Quality Of Work Life , Against The Employee Performance : A Case Study : In The Regional Public Service Women's And Children's Hospital Of Aceh Province. *Indonesian Journal Of Educational*. 2018;5(2):2335-8407
- Astri, Hayati. I. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Baitulmaal Muamalat Medan. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah*. 2024;1(6):2656-4351. doi: 10.47467/Alkharaj.v6i1.3515.
- Danubrata MD, Khasanah N. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Non ASN di BPTD Wilayah X Jawa Tengah dan DIY Terminal Penumpang Tipe A Kebumen). *J Ilm Mhs Manaj*. 2021;3(2):338-353.
<http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmmba/index>
- Darmawan A, Maisaroh M. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior pada Islamic Boarding School tingkat SMA di Yogyakarta. *J Apl Bisnis*. 2017;17(2):93-113. doi:10.20885/jabis.vol17.iss2.art6
- Dewanggana BD, Paramita PD, Haryono AT. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *J Manage*. 2016;2(2):1-10. urnal.unpand.ac.id
- Dinniatiy, Fitriani. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang. *Jurnal EMBA*. 2019;1(8):2303-1174.

- Fathiyah, F., & Pasla, B. N. (2021). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jambi Province Government Employees. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2), 127-136.
- Fitrio T, Apriansyah R, Utami S, Yaspita H. The Effect of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Mediated by Organizational Commitment. *Int J Sci Res Manag.* 2019;7(09):1300-1310. doi:10.18535/ijserm/v7i9.em01
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Semarang: Universitas Diponegoro
- Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee responsibilities and rights journal*, 4, 249-270.
- Ignatius Soni K, Felicia P, Shaleh Z. Pengaruh Kepemimpinan Tranfomasional, Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Dan Staff Kantor Kapanewon Panjatan. *Management Devolopment And Applied Research Journal.* 2022;2(4):2654-4504.
<http://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/mandar>
- Izzatunnisa A, Fatimah B, Akhmad D, Arini H. Pengaruh Kepemimpinan Tranformational, Psychological Empowerment Dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior : Studi Pada PT Albasi Priangan Lestari. *Jurnal Manajemen.* 2021;2(15):1978-6573.
- Kusumo D, Afandi R. Table Of Content Article information Rechtsidee. *Indones J Innov Stud.* 2020;13(1):1-12.
- Mangindaan B, Tewal B, Dotulong Loh, Et Al. Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang The Influence Of Organizational Culture , Organizational Commitment , And Competence To Organizational Citizenship Behavior At Hotel Sutan Raja Amurang. 2020;8(1):85-96.
- Marbawi, Arifin A, Sullaida, Nurmala, Likdanawati. The Influence Transformasional Leadership and Transactional Leadership on the Organization Citizenship Behaviour and Employee Performace on Bank Aceh Syariah. *Lecturer in University of Malikussaleh.* 2018. doi:10.4108/eai.12-11-2018.2288831.
- Mohammad, Dewi. R, Meilina R. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bri Kediri. *Eksis J Ris Ekon dan Bisnis.*

2019;11(1):61-72. doi:10.26533/eksis.v11i1.32

Nurjanah S, Pebianti V, Handaru AW. The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Bus Manag.* 2020;7(1). doi:10.1080/23311975.2020.1793521

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of management*, 26(3), 513-563.

Purwanto A, Purba JT, Bernarto I, Sijabat R. Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior. *Inovbiz J Inov Bisnis.* 2021;9(1):61. doi:10.35314/inovbiz.v9i1.1801

Putu A, Gusti SKN. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Umum Unud.* 2017;6(7):2302-8912.

Robbin, S. P., Judge, T.A. (2020). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (16th ed.). Jakarta:Salemba Empat.

Rohma N, Rinaldi. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *IKRAITH-EKONOMIKA.* 2023;3(6):2654-7538. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i3>.

Sofiah Sinaga N, Aprilinda D, Putra Budiman A. Konsep Kepemimpinan Transformasional. *Cerdika J Ilm Indones.* 2021;1(7):840-846. doi:10.36418/cerdika.v1i7.123

Stephanie B, Lengkong Vpk, Tampenawas Jla, Et Al. Pengaruh Kepuasan Kerja , Kompensasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Bandar Udara Wilayah Viii Manado The Influence Of Job Satisfaction , Compensation , And Promotion On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Of The Manado Region Viii Airport. *Jurnal Emba Vol . 12 No . 1 Maret 2024 , Hal . 849-859.* 12(1):849-859.

Sugesti H, Saqila YZ, Indonesia PP, Indonesia PP. Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior di topas galeria hotel. 2020;15:129-136.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung:

Alfabeta.

____ (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung: Alfabeta.

____. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.

Bandung: Alfabeta. Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Wijaya T, Rochani R, Rochman T, Industri T, Teknik F, Maret US.
Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. 2024;23(1):18- 27.

Wisesa PN. Pengaruh Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat di RS Tugurejo, Semarang. *Wisesa, Purwanto Nanda*. 2019;(41):248-253.

Wongkar. E, Lengkong Vpk, Dotulong Loh, Sam U, Manado R.
Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara The Effect Of Transformational Leadership And Organizational Climate On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) At The Education Office In The Province Of North Sulawesi. 2018;6(4).

Yusuf Em, Yanita. Peran Kerja Dan Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Aceh Syariah Cabang Bireun. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. 2021;1(22):2598- 9405. emyusuf@ unimal.ac.id