

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (1997). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Edisi IV). PT Rineka Cipta.
- Bebko C P. (2000). Service intangibility and its impact on consumer expectations of service quality. *Journal of Services Marketing*, 14(1), 9–26.
<https://doi.org/10.1108/08876040010309185>
- Ellitan, L. (2007). The Influence Of Manufacturing Strategies And Environmental Munificence As Moderators Of Technology-Manufacturing Performance Relationship : An Evidence From Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 1–24.
- Herjanto, E. (2007). Manajemen Operasi Edisi Ketiga. In *Jakarta: Grasindo* (Edisi Ket). PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hikma, C. A. (2020). Pengukuran Kinerja UMKM B.A dengan Menggunakan Metode SMART System. In *e-Skripsi Universitas Andalas*. Universitas Andalas.
- Lorie Saaty, T. (1993). *Decision Making for Leader : The Analytical Hierarchy Process for Decisions in Complex World* (First Edit). RWS Publications.
https://www.google.co.id/books/edition/Toma_De_Decisiones_para_Líderes/-UwSBAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&pg=PA1&printsec=frontcover
- Lorie Saaty, T. (2012). *Decision Making for Leaders: The Analytic Hierarchy Process for Decisions in a Complex World* (Third Edit). RWS Publications.
- Magdalena, H. (2012). Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Pemberian Beasiswa di STMIK Atma Luhur. *Jurnal Buana Informatika*, 3(2).
<https://doi.org/10.24002/jbi.v3i2.325>
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Third Edit). UPP AMP YKPN.
- Marihat Tua Efendi, H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Y. Hardiwati (ed.); First Edit). Grasindo.
- Mulyadi. (2001). *Balanced scorecard : alat manajemen kontemporer untuk*

- pelipatganda kinerja keuangan perusahaan* (First Edit). Salemba Empat.
- Nugrahayu, E. R. (2015). Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 4(10), 1–16.
- Parwati, C. I., Sodikin, I., & Fauzi, R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (Smart) System. *IEJST (Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa)*, 2(1), 54–60.
- https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiLv6zSru__AhUL7TgGHYc4C2oQFnoECBwQAQ&url=https%3A%2F%2Fjurnal.ustjogja.ac.id%2Findex.php%2FIEJST%2Farticle%2Fview%2F3132&usg=AOvVaw1gF6h940_yvpwO6TadbWxB&opi=89978449
- Prakoso, P. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Smart (Strategic Management Analysis And Reporting Technique) System (Studi Kasus Di Hotel Pesona Enasa Merak - Banten). In *Industrial Engineering* (Vol. 11). Universitas Islam Indonesia.
- Pratiwi, R. P. (2009). Penerapan Smart System Sebagai Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Ukm Hentoro Leather). *Universitas Gunadarma*, 15.
- Prawirosentono, S., & Dewi, P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja & Motivasi Karyawan Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia* (S. Prawiro Sentono & D. Primasari (eds.); Pertama). BPFE.
- Puritan Wijaya ADH, I. (2017). Perancangan Sistem Pengolahan Kuesioner Penggunaan Laboratorium Stikom Bali. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 10(2), 128–136.
- Qureshi, M. S. (2011). An Investigation of Antecedents and Outcomes of Marketing Capabilities in Entrepreneurial Firms: An Empirical Study of Small Technology-Based Firms in Germany. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(1), 49–66. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593525>

- Rucky, S. A. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja* (Aditama. (ed.); PT. Gramedia). PT. Gramedia Pustaka.
- Salomon, L. L., Saryatmo, M. A., & Salim, G. G. (2017). Berbasis Model Smart System (Studi Kasus : Perusahaan Manufaktur Gaharu). *Jurnal Teknik Dan Ilmu Komputer*, 303–313.
- Sipayung, F. (2009). Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 7–14.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35212835/balance_scorecard-libre.pdf?1413859618=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFriska_Sipayung_Balanced_Scorecard_Pengu.pdf&Expires=1688481821&Signature=MDoNG2IjIFED7aM-43PJQgcWLF8XhinzusX03alnMQV
- Slovin, E. (1960). *Slovin's Formula for Sampling Technique*. Simon and Schuster Inc.
- Sodikin, I., Wisnubroto, P., & Ayunin, N. M. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (Smart) System Di Pt Telkom Witel Magelang. *IEJST (Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa)*, 1(1), 9–16.
- Syairuddin, B., Suwignjo, P., & Suartika, I. M. (2008). Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integrated Performance Measurement Systems (Studi Kasus: Jurusan Teknik Mesin Universitas Mataram). *Jurnal Teknik Industri*, 9(2), 131–143.
<https://doi.org/10.9744/jti.9.2.131-143>
- Taman, A. (2008). Model pengukuran kinerja perusahaan dengan metode smart system (studi kasus pada ukm cv. Batara elektrindo). *Universitas Gunadarma*, 1–23.
- Tambunan, T. (2002). *Usaha kecil dan menengah di Indonesia: beberapa isu penting* (T. Tambunan (ed.); Pertama). Salemba Empat.
- Tambunan, T. (2009). *UMKM di Indonesia: perkembangan, kendala, dan tantangan*

(T. Tambunan (ed.); Pertama). PRENADA.

Vanany, I., & Tanukhidah, D. (2004). Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus Pada Hotel X). *Jurnal Teknik Industri*, 6(2), 148–155.
<https://doi.org/10.9744/jti.6.2.148-155>

Wahyuni, E., HS, T., & Nogi S. Tangkilisan, H. (2004). *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik* (First Edit). Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia (YPAPI).

Wibowo. (2008). *Manajemen kinerja* (First Edit). RajaGrafindo Persada.

Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2006). *Petunjuk Praktis Penyusunan Blance Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi* (First Edit). Gramedia Pustaka Utama.