



SKRIPSI

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *TEORIYA RESHENIYA IZOBRETATELSKIKH ZADACTH* (TRIZ) Di RSU BUNDA LHOKSEUMAWE

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

M. HADID ALGHAFIKI GINTING
NIM. 200130154

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025