



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA
PENGIRIMAN PADA PT. INDAH CARGO KOTA LHOKSEUMAWE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**LAILA RACHMA HARAHAHAP
NIM. 200130174**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025