



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA PENGIRIMAN PADA PT. INDAH CARGO KOTA LHOKSEUMAWE

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**LAILA RACHMA HARAHAP
NIM. 200130174**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025