

ABSTRAK

Collaborative governance adalah model tata kelola di mana berbagai pemangku kepentingan, termasuk masyarakat, sektor swasta, dan pemerintah, terlibat dalam pengambilan keputusan bersama. Digitalisasi sangat penting bagi usaha kecil dan menengah (UMKM) kuliner di Kota Lhokseumawe untuk meningkatkan persaingan dan meningkatkan akses pasar. Fokus penelitian ini adalah *Collaborative governance* dalam membantu Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kuliner Berbasis Digital di Kota Lhokseumawe berkembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana kerja sama pemerintahan dalam membantu transformasi digital UMKM kuliner dan menemukan hambatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Model kerja sama pemerintahan yang dikembangkan oleh Ansell dan Gash digunakan sebagai dasar untuk analisis ini. Model ini mencakup hal-hal seperti dialog tatap muka, membangun kepercayaan, komitmen terhadap proses, berbagi pemahaman, dan hasil sementara. Penelitian ini menyatakan bahwa, dalam digitalisasi UMKM kuliner di Kota Lhokseumawe, ada beberapa hambatan yang perlu diselesaikan. Salah satunya tingkat literasi digital yang rendah di kalangan pelaku usaha, keterbatasan akses teknologi dan modal, dan koordinasi yang buruk antara pemerintah, sektor swasta, dan UMKM. Namun, upaya kolaborasi antara Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi dengan asosiasi UMKM dan swasta mulai terlihat. Saran dalam penelitian ini yaitu untuk digitalisasi UMKM kuliner sangat bergantung pada kerja sama pemerintah dan stakeholder lainnya untuk menciptakan lingkungan bisnis yang baik. Oleh karena itu, kebijakan yang lebih terarah diperlukan untuk mendukung kemampuan digital UMKM kuliner serta meningkatkan akses mereka terhadap sumber daya teknologi dan finansial.

Kata kunci: Proses *Collaborative Governance*, UMKM Kuliner, Digitalisasi

ABSTRACT

Collaborative governance is a governance model in which various stakeholders, including the community, private sector, and government, are involved in joint decision-making. Digitalization is very important for culinary small and medium enterprises (MSMEs) in Lhokseumawe City to increase competition and improve market access. The focus of this study is Collaborative governance in helping Digital-Based Culinary Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Lhokseumawe City develop. The purpose of this study is to see how government cooperation helps the digital transformation of culinary MSMEs and find obstacles. This study uses a qualitative approach. Data collection techniques in the study are observation, interviews and documentation. The data analysis techniques for this study are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The model of government cooperation developed by Ansell and Gash is used as the basis for this analysis. This model includes things like face-to-face dialogue, building trust, commitment to the process, sharing understanding, and interim results. This study states that, in the digitalization of culinary MSMEs in Lhokseumawe City, there are several obstacles that need to be resolved. One of them is the low level of digital literacy among business actors, limited access to technology and capital, and poor coordination between the government, the private sector, and MSMEs. However, collaborative efforts between the Department of Industry, Trade, and Cooperatives with MSME and private associations are beginning to be seen. The suggestion in this study is that the digitalization of culinary MSMEs is highly dependent on cooperation between the government and other stakeholders to create a good business environment. Therefore, more targeted policies are needed to support the digital capabilities of culinary MSMEs and increase their access to technological and financial resources.

Keywords: Process *Collaborative Governance*, Culinary SMEs, Digitalization