

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN
ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!) DI
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
(DISKOMINFO) KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



Oleh :

**MARYAM SYIFA ULRAHMAH
210210117**

**PROGRAM STUDI ADMNISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**