

DAFTAR PUSTAKA

- Almanar, M. A., Ariany, R., & Zetra, A. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Organisasi Sekretariat KPU Kabupaten Kepulauan Meranti pada Pemilu Legislatif Tahun 2014. *NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 6(2), 253. <https://doi.org/10.31604/jips.v6i2.2019.253-266>
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian*. PT. Rineka Cipta.
- Bappeda Bantul. (2021). *Buku Profil Daerah 2021*.
- Baratapost.com. (2024). Ada Bangunan Liar di Badan Jalan dalam Kota Lhokseumawe. <https://baratapost.com/ada-bangunan-liar-di-badan-jalan-dalam-kota-lhokseumawe/>
- Dan, R. (2010). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Belajar.
- Dwiyanto, A. (2018). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*.
- Farida, Y., Madani, M., & Tahir, N. (2022). Efektifitas Layanan Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. *KIMAP (Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik)*, 3(3), 961–972.
- Febriana Sulistya Pratiwi. (2022). Efektifitas Para Pelaku Ekonomi dalam Menunjang Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Inovasi Pendidikan*, 2(8.5.2017), 2003–2005. <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektifitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>
- Ibrahim, A. (2008). *Pokok-pokok Administrasi Publik & Implementasi* (R. Aditama (ed.)).
- ifdaNasiratunnisaa Mallappiang, Rn, & Hamsu Abdul Gani. (2023). Akuntabilitas Proses Pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (Pbg) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa. *Seminar Nasional Dies Natalis 62, 1, 297–308*. <https://doi.org/10.59562/semnasdies.v1i1.827>
- Ismail, I., Ispriyadi, H., Simanullang, S., & Rukmana Satria, H. (2023). *Building Constructuin Permit Service at The Investment and One Stop Integrated Service Office of Minahasa Regency*. *Technium Social Sciences Journal*, 47, 379–397.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektifitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan *Electronic Government* di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman* (2004:7), 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33>

- Lisa Iryani. (2019). Efektifitas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kepada Masyarakat. *I*, 10.
- Moenir. (2006). Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia.
- Mogot, K. L., Tulusan, F., & Londa, V. (2023). Efektifitas Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Bagi Usaha Kecil Masyarakat Di Kelurahan Malalayang Satu Timur Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(4), 170–176. <https://doi.org/10.35797/jap.v9i4.49812>
- Moleong. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi). PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawi, R. (2022). Efektifitas Pelayanan pemberian Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. *Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar*, 6(2), 38–53. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/19758/19357>
- Pasolong, Dr. Harbani, M. S. (2017). Teori Administrasi Publik. In *Teori Administrasi Publik* (p. 148). CV. Alfabeta.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 16 Tahun 2021 Peraturan Pelaksanaan Undang-U. LN.2021/No.26, TLN No.6628, peraturan.go.id : 299 hlm.
- Qanun Kota Lhokseumawe No 1 Tahun 2024 tentang Pajak Kota dan Retribusi Kota, Pub. L. No. 1. <https://jdih.lhokseumawekota.go.id/dih/detail/83974e70-ced9-4502-a6d2-bd049f156d4a>
- Ruhana. (n.d.). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan.
- Salam, M. A. A. (2019). [rifaidar,+salam \(1\).pdf](#).
- siagian sondang P.(n.d). (2018). Manajemen sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- sinambela. (2005). Teori Administrasi Publik.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kualitatif. CV. Harva *Creative*.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. CV. Alfabeta.
- SUGIYONO. (2022). Metode Penelitian Kualitatif (*kE-3*). *Alfabeta*.
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal RASI*, 3(1). <https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>
- Tengku, M., Rita Rahmawati, Irma Purnamasari, & Euis Salbiah. (2023). Efektifitas Pelayanan Izin Berusaha Berbasis *Online Single Submission*. *Jurnal Governansi*, 9(2), 144–150. <https://doi.org/10.30997/jgs.v9i2.9942>
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung, Pub. L. No. 1.

<https://kebudayaan.kemdikbud.go.id/wp-content/uploads/2013/10/UU-No-28-Tahun-2002-tentang-Bangunan-Gedung.pdf>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. https://id.wikipedia.org/wiki/Undang-Undang_Pelayanan_Publik

Undang Undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, Pub. L. No. 97. https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/2020uuciptaker11.pdf

Wadjdi, Farid. (2022). Efektifitas Pelayanan Publik. Eureka Media Aksara.

Zayanti Mandasari. (2023). AAUPB dan Dinamika Pelayanan Perizinan Persetujuan Bangunan Gedung. *Japhtn-Han*, 2(1), 81–108. <https://doi.org/10.55292/japhtnhan.v2i1.61>.