



universitas
MALIKUSSALEH

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN *CUSTOMER* TERHADAP *E-COMMERCE* SHOPEE DAN LAZADA MENGGUNAKAN METODE
*RANDOM FOREST CLASSIFIER***

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Komputer
Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Malikussaleh**

DISUSUN OLEH

**NAMA : TURSINA DEWI
NIM : 190170045
PRODI : TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**