

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA
KURIR J&T BATUPHAT KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**FATHUL REZKI IRADA
NIM. 200410247**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**