

ABSTRAK

Nama : Fatimah Azzahra
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Promosi Jabatan, Motivasi Ekstrinsik dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Kantor Pertanahan Kota Lhokseumawe

Kepuasan kerja merupakan salah satu indikator penting dalam menentukan keberhasilan organisasi, khususnya di sektor pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh promosi jabatan, motivasi ekstrinsik, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kota Lhokseumawe. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode sensus terhadap 42 orang pegawai sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai determinasi sebesar 65,7%. Di antara ketiganya, lingkungan kerja menjadi faktor yang paling dominan memengaruhi tingkat kepuasan pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa sistem promosi yang adil, pemberian motivasi eksternal, dan terciptanya lingkungan kerja yang kondusif merupakan kunci dalam meningkatkan kepuasan kerja. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan model dengan memasukkan variabel lain seperti kepemimpinan atau budaya organisasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Name : Fatimah Azzahra
Study Program : Management
Title : The Influence of Job Promotion, Extrinsic Motivation and Work Environment on Job Satisfaction of Employees at the Lhokseumawe City Land Office

Job satisfaction is a key indicator of organizational success, particularly in public service institutions. This study aims to analyze the influence of job promotion, extrinsic motivation, and work environment on employee job satisfaction at the Land Office of Lhokseumawe City. This research employed a quantitative approach using a census method involving 42 employees as respondents. The findings reveal that all three independent variables have a positive and significant influence on job satisfaction, with a determination value of 65.7%. Among them, the work environment emerges as the most dominant factor affecting employee satisfaction. These results affirm that fair promotion systems, adequate external motivation, and a conducive work environment are crucial to improving job satisfaction. Future research is encouraged to explore additional variables such as leadership or organizational culture.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Promotion, Extrinsic Motivation, Work Environment*