

ABSTRAK

Nama : Muhammad Ghazali Alwafi Lubis
Program Studi: Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen Cabang Kota Lhokseumawe

Pengelolaan sumber daya manusia yang baik menjadi kunci keberhasilan sebuah organisasi dalam mencapai tujuan. pada PT. Taspen Cabang Kota Lhokseumawe, ditemukan bahwa terdapat tantangan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Beberapa karyawan menunjukkan penurunan produktivitas meskipun mereka berada dalam posisi yang stabil. Berdasarkan observasi sementara, dapat disimpulkan bahwa rendahnya kinerja karyawan di PT. Taspen Cabang Kota Lhokseumawe dipengaruhi oleh kurang efektifnya kepemimpinan transformasional, rendahnya pengakuan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan melemahnya komitmen organisasi. Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh kepemimpinan transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Taspen Cabang Kota Lhokseumawe. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuisioner yang berisi pertanyaan dan pernyataan dengan membagikan kepada karyawan yang bersangkutan di PT. Taspen Cabang Kota Lhokseumawe. Teknik pemberian skort menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan pada PT. Taspen Cabang Kota Lhokseumawe dengan jumlah 62 responden, dimana penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yang mana semua populasi dijadikan sampel sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS (Statistical Program for Sosial Science). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Taspen Cabang Kota Lhokseumawe. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional yang diterapkan oleh atasan, penerapan OCB yang baik, serta komitmen organisasi yang kuat dan positif berkontribusi secara signifikan dalam mendorong peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), komitmen organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

Name : Muhammad Ghazali Alwafi Lubis
Study Programme : Management
Title : The Influence of Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment on Employee Performance of PT Taspen Branch Lhokseumawe City

Good human resource management is the key to the success of an organization in achieving goals. at PT Taspen Lhokseumawe City Branch, it was found that there were challenges in trying to improve employee performance. Some employees showed a decrease in productivity even though they were in a stable position. Based on temporary observations, it can be concluded that the low performance of employees at PT Taspen Lhokseumawe City Branch is influenced by the lack of effective transformational leadership, low recognition of Organizational Citizenship Behavior (OCB), and weakening organizational commitment. The purpose of this study was to see the effect of transformational leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and organizational commitment on the performance of employees of PT Taspen Lhokseumawe City Branch. This type of research uses quantitative methods, data collection using a questionnaire containing questions and statements by distributing to employees concerned at PT Taspen Lhokseumawe City Branch. The scoring technique uses a Likert scale. This research was conducted at PT Taspen Lhokseumawe City Branch with a total of 62 respondents, where the sampling in this study used saturated samples, where all populations were sampled so that the number of samples in this study were 62 respondents. This study uses multiple linear regression analysis with the SPSS (Statistical Program for Social Science) program. The results of this study indicate that transformational leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and organizational commitment have a positive and significant influence on employee performance at PT Taspen Lhokseumawe City Branch. This shows that the transformational leadership style applied by superiors, the application of good OCB, and strong and positive organizational commitment contribute significantly to improving employee performance.

Keywords: transformational leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), organizational commitment, employee performance