DAFTAR PUSTAKA

Adham, M. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi :Studi Literatur. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, *5*(1), 264–275. https://doi.org/10.35957/jtsi .v5i1.7815

Alam, N., Al-Amin, M., Ali, M., Salam, A., Khan, A., Ali, A., Ullah, A., & Chowdury, S. (2024). History of generative Artificial Intelligence (AI) chatbots: past, present, and future development. arXiv. https://doi.org/ 10.48550 /arXiv.2402.05122

Amien, M. (2023). Perkembangan Teknik Natural Language Processing (NLP) Bahasa Indonesia: Tinjauan tentang sejarah, perkembangan teknologi, dan aplikasi NLP dalam bahasa Indonesia. *ELANG: Journal of Interdisciplinary Research*, *1*(1), 99–105. https://doi.org/10.32664/elang.v1i01.990

Ardiansyah, R. H., & Sulaksono, A. G. (2023). Layanan pelanggan berbasis Natural Language Processing melalui *chatbot* pada aplikasi pesan. *Journal of Information System and Application Development*, *1*(1), 29–37. https://doi.org/10.26905/jisad.v1i1.9858

Febriannsyah, M., Hertyanto, G., & Wilonotomo. (2025). Implementasi Chabot Sebagai Virtual Assistant : Systematic Literature Review. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, *9*(4), 6161–6168. https://doi.org/10.36040/jati.v9i4.13876

Hadiansyah, A., & Wahyuningrum, T. (2025). Implementasi Virtual Assistant *Chatbot* dan Voicebot Roleplay Berbasis Website Menggunakan Library Indobirt-Lite Di CV. Management Development Iinternational. *E-Proceeding of Engineering*, *12*(2), 3394–3396. Retrieved from https://openlibrary publications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/id/article/view/26 460

Hakim, Z., & Meilina, P. (2022). Sistem Informasi Akademik Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi, Dan Informatika (Just TI)*, *12*(3), 32–37. https://doi.org/10.24002/jiaj.v5i2.10001

Harahap, D., & Fitria, L. (2020). Aplikasi *Chatbot* Berbasis Webs Menggunakan Metode Dialogflow. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer*, *1*(1), 6–13. https://doi.org/10.55377/j-icom.v1i1.2796

Hasibuan, L., & Maruf, K. (2020). Aplikasi Mobile Berbasis Android Untuk Sistem Usulan Publik Operasional Dan Pemeliharaan Kota Palangka Raya. *Jurnal Teknologi Informasi*, *14*(1), 2656–0321. Retrieved from https://e-journal.upr.ac.id/index.php/JTI/article/view/562/539

Hawari, F., Hartati, B., & Wilonotomo. (2025). Implementasi *Chatbot* Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, *9*(3), 4650–4658. https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13745

Ikhsan, M., Putri, D., Nurjannah, S., Rahmawati, A., Fahrizal, & Akramunas, B. (2025). Implementasi Teknologi *Chatbot* sebagai Media Informasi di Universitas Negeri Medan. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika*, *4*(1), 265–277. https://doi.org/10.55606/jtmei.v4i1.4820

Labadze, L., Grigolia, M., & Machaidze. (2023). Role of AI *chatbot*s in education: systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, *20*(1), 182–197. https://doi.org/10.1186/s41239-023-00426-1

Lubis, A., & Sumartono, I. (2023). Implementasi Layanan Akademik Berbasis *Chatbot* untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, *3*(5), 264-270. https://doi.org/10.30865/resolusi.v3i5.767

Maulana, A., Rosita, Y., & Sari, D. (2025). Pembuatan *Chatbot* pada Website Persatuan Gizi Kabupaten Karawang menggunakan IndoBERT . *E-Proceeding of Engineering*, *12*(2), 3400–3405. Retrieved from https://openlibrary publications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/id/article/view/26463

Nasution, M., Fitri, A., Khoirani. K., Silaban, V., & Khoirani, F. (2024). Implementasi NLP dalam Pembuatan *Chatbot* Customer Service Publisher Jurnal Studi Kasus Larisma. *SAINTEK : Jurnal Sains, Teknologi Dan Komputer*, *1*(1), 13–17. https://doi.org/10.56495/saintek.v1i1.451

Nugraha, S., Akbar, R., & Romdendine, M. (2025). Tren Dan Pendekatan Dalam Pengembangan *Chatbot* Berbasis AI: Systematic Literature Review *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, *9*(5), 7987–7994. https://doi.org/10.36040/jati.v9i5.14964

Nurhaliza, S., Bustami, B., & Aidilof, H. A. K. (2025). Implementasi Chatbot AI untuk Rekomendasi Produk Skincare Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal Ilmiah Global Education*, *6*(2), 294–303. https://doi.org/10.55681/jige.v6i2.3802

Nurmahya, F., & Diana. (2023). Implementasi Penggunaan *Chatbot* dalam Memberikan Informasi Pendukung Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka dengan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, *6*(4), 750–758. Retrieved from https://openjournal .unpam.ac.id/index.php/JTSI/article/view/34289

Pranata, J., Agustian, S., Jasril, J., & Haerani, E. (2024). Penggunaan Model Bahasa indoBERT pada metode Random Forest untuk Klasifikasi Sentimen dengan Dataset Terbatas. *Building of Informatics, Technology and Science*, *6*(3), 1668–1676. https://doi.org/10.47065/bits.v6i3.6335

Rahma, A., Ashari, & Habib, M. (2021). Android Dan Masa Depan : Analisis Dampak Terhadap Pengguna. *Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian*

Masyarakat, *1*(1), 12–21. Retrieved from https://pusdikra-publishing.com/ index.php/jesst/ article/view/235

Ramadhan, T., Supriatman, A., & Kurniawan, T. (2024). Evaluasi dan Implementasi Indobert Question Answering (QA) pada Domain Spesifik Menggunakan Mean Reciprocal Rank. *Jurnal Algoritma*, *21*(1), 180–188. https://doi.org/10.33364/algoritma/v.21-1.1542

Retno, S., Dinata, R. K., & Hasdyna, N. (2023). Evaluasi model data chatbot dalam natural language processing menggunakan k-nearest neighbor. *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, *4*(1), 146–153. https://doi.org/10.37859/coscitech.v4i1.4690

Rumaisa, F., Puspitarani, Y., Rosita, A., Zakiiah, A., & Violina. (2021). Penerapan Natural Language Processing (NLP) Di Bidang Pendidikan. *Jurnal Informasi Masyarakat*, *1*(3), 232–235. https://doi.org/10.33197/jim.vol1.iss3.2021.799

Simanjuntak, A., Lumbantoruan, R., Sianipar, K., Gultom, R., Simaremare, M., & Panggabean, E. (2024). Research and Analysis of IndoBERT Hyperparameter Tuning in Fake News Detection. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, *13*(1), 60–67. https://doi.org/10.22146/jnteti.v13i1.8532

Wijaya, K., Romadhony, K., & Richasdy, D. (2023). Implementasi Model IndoBERT pada Dashboard Sentimen Media Sosial. *E-Proceeding of Engineering*, *10*(4), 3910–3925. Retrieved from https://openlibrary publications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/id/article/view/20 853

Yuniati, Y., & Gurning, F. (2024). Pengembangan *Chatbot* Batik Menggunakan Metode Long Short-Term Memory. *Digital Transformation Technology*, *4*(2), 753–759. https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.4391