

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ancok, D. (2012). *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Erlangga.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Pustaka Setia.
- Haqie, Nadiah, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo BIS Di Kota Surabaya. *Inovasi Pelayanan Publik*, 5, 23–30.
- Harsono, J. (2021). *Pelayanan Sektor Publik*. Unmuh Ponorogo Press.
- Imanuddin, M. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia*. Penerbit Pusbangter.
- Malik. (2022). *Administrasi & Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pusaka Media.
- Moleong. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, K. (2008). Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah. *Bayumedia*, 205.
- Noor, I. (2013). *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. UB Press.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik (Ke-9)*. Alfabeta.
- Prabowo, H. (2022). *Inovasi Layanan Melalui Mal Pelayanan Publik*. CV Bimedia Pustaka Utama.
- Siswanto, B. (2021). *Pengantar Manajemen*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif (Ke-3)*. Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. UNS.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. *STIA-LAN Press, October 2008*, 1–148.
- Syafri, W. (2022). *Studi tentang Administrasi Publik (Y. S. Hayati (ed.))*. Erlangga.
- Taqwaty Firdausijah. (2023). *Manajemen Sektor Publik*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Rahim, R. (2016). *Manajemen Strategi*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Thoha, M. (2011). Ilmu Administrasi Publik Kontemporer, Jakarta. In *Kencana Prenada Media Group (Vol. 29, Issue 1)*. Prenada Media Group.

Skripsi/Jurnal

- Adella, F., & Adnan, M. F. (2022). Efektifitas Sistem Blu-E Kir Dalam Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kota Batam. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), 9793–9801. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3251>
- Aditri, Y. (2020). *Analisa SWOT Dalam Rangka Penerapan Bukti Lulus Uji Elektronik (BLU-e) Di UPTD PKB Pinang Baris Kota Medan*. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Aggreana, R. Y. (2021). Inovasi Pemerintah Pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru (Studi SmartCard Bukti Lulus Uji Elektronik). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 96.
- Agustus, N., & Rifawanda, D. (2024). *Implementasi Program Smart Card Blu-E dalam Pelayanan Kir di Kota Pekanbaru*. 2(3), 357–369.
- Cahyani, Masrifah, A. (2020). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Surabaya Dalam Melayani Dan Menggali Potensi Masyarakat Melalui Media Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1.
- Hidayatullah, B. (2023). Karakteristik dan Strategi Inovasi Pendidikan. *Educatioanl Journal: General and Specific Research*, 3, 436–445.
- Izzati, N. F. (2020). Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia. *Sasi*, 26(2), 176. <https://doi.org/10.47268/sasi.v26i2.235>
- Kholifah, N. (2021). *Inovasi Pendidikan* (Issue August). https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=i8o5EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA72&dq=%22nur+dahnir%22&ots=7-ZfQWeVbs&sig=6eonC-rsgtoLo_xXjMf2D_mvOuI
- Mirnasari, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Uptd Terminal Purabaya Bungurasih. *SISTEM PENGELOLAAN DI TERMINAL PURABAYA (Studi Kasus Di UPTD Terminal Purabaya)*, 1(1), 1–14. <http://us.surabaya.detik.com>
- Oktarianda, I., & Rusli, Z. (2023). Pengawasan Penerapan Smart Card Blue oleh Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah IV di Kota Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 4588–4597. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/5963%0Ahttps://jptam.org/index.php/jptam/article/download/5963/4993>
- Pratiwi, S. M. (2022). Analisis Keunggulan Proses Pengujian Kendaraan Bermotor dengan Sistem BLUE (Bukti Lulus Uji Elektronik). *Buletin Profesi Insinyur*, 5(1), 44–50. <https://doi.org/10.20527/bpi.v5i1.139>
- Putra, I. M. E. L., & Maha Yoga, G. A. D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Penerapan Blue Sistem pada Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *Widya Manajemen*, 4(1), 34–46. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v4i1.2157>
- Shuda, I. S. (2023). Penerapan Bukti Lulus Uji Elektronik dalam Pengujian kendaraan Bermotor berdasarkan Permenhub nomor PM 19 Tahun 2021 Pasal

64 Ayat 1 Menurut Perspektif Siyasaah Idariyyah. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim*, 1–70.

Undang-Undang

Kemenpan RB. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi

Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah. *Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi*, 5–24. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/170602/permen-pan-rb-no-7-tahun-2021>

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : 2874/AJ.402/DRJD/217 Tentang Pedoman Teknis Bukti Lulus Uji Berkala Kendaraan Bermotor, Pub. L. No. 2874/AJ.402/DRJD/217, 2874/aj.40 1 (2017).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik, Pub. L. No. 30 (2014).

Perwa Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor.

Undang-Undang (UU) Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Pub. L. No. 22 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38654/uu-no-22-tahun-2009>

Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>

Internet

Diskominfo. (2023). *Kota Tebing Tinggi Yang Pertama Menerapkan Inovasi BLUE di SUMUT*. Diskominfo.Tebingtinggikota. <https://diskominfo.tebingtinggikota.go.id/berita/berita-umum/kota-tebing-tinggi-yang-pertama-menerapkan-inovasi-blue-di-sumut>

Sandi, F. (2022). *Ngeri! Banyak Mantan Aparat Perhubungan Jadi Calo KIR Palsu*. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20220224163756-4-318117/ngeri-banyak-mantan-aparat-perhubungan-jadi-calo-kir-palsu>