

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK BUKTI LULUS UJI  
ELEKTRONIK (BLU-e) PADA UJI KENDARAAN  
BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA TEBING TINGGI**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**Oleh:**

**DIVA MAULIA**

**NIM: 210210026**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
ACEH UTARA  
2025**