

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KOTA LHOKSUMAWE**

SKRIPSI

**NURFAZILAH HANUM
NIM. 200410106**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
NOVEMBER, 2024**

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KOTA LHOKSUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**

**NURFAZILAH HANUM
NIM. 200410106**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
NOVEMBER, 2024**