



SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS
COT IE JUE MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Industri Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**MASYITAH
NIM. 200130188**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024