

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring perkembangan zaman, teknologi berkembang sangat pesat. Banyak media informasi yang didapat dari teknologi melalui internet maupun aplikasi. Internet adalah salah satu media informasi yang sangat luas, sehingga banyak pengguna yang memanfaatkan internet sebagai media untuk mendapatkan informasi, penggunaan internet untuk mempromosikan usaha memiliki peluang yang cukup besar dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi yang menarik pelanggan dengan memanfaatkan internet untuk membuat situs yang dapat melayani pemesanan secara online.

Dunia komputer dan perangkat-perangkat lainnya sudah bukan lagi menjadi sesuatu yang asing. Sebut saja misalnya handphone, laptop, notebook dan mobile device. Hampir semua orang dari berbagai kalangan sudah mengenal istilah-istilah tersebut saat ini. Hingga akhirnya pihak pengembangpun semakin berlomba-lomba untuk mengembangkan teknologi yang sudah ada sehingga memungkinkan masyarakat untuk dapat memanfaatkan teknologi tersebut untuk mempermudah pekerjaannya, ataupun memanfaatkannya untuk memenuhi kebutuhan *lifestyle* dan lainnya. Kemudahan dan efisiensi menjadi titik tumpu utama dalam pengembangan teknologi-teknologi tersebut.

Sistem yang baik dalam suatu cafe akan mampu membuat cafe tersebut lebih maju dan berkembang, karena dengan adanya sistem yang baik maka segala kegiatan penjualan dan pembelian yang berlangsung di cafe tersebut dapat terkontrol dengan baik, oleh karena itu setiap cafe dirasa perlu adanya peran suatu sistem. Untuk menyajikan informasi yang cepat, dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa di sebut sistem informasi. Pada saat ini teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam kemajuan suatu café.

Untuk memicu kemajuan tersebut teknologi informasi dapat dimanfaatkan guna mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat, oleh karena itu dibutuhkan suatu perangkat untuk meningkatkan suatu efisiensi dan produktivitas. Selama ini, sistem pelayanan pelanggan cafe dirasa masih kurang efektif dan efisien, karena cafe pada kota lhokseumawe masih menggunakan pemesanan makanan dan minuman secara manual dalam melayani pelanggannya, karena pelanggan harus datang langsung ketempat dan melihat menu yang di inginkan, dan antrian yang panjang ketika memesan makanan yang menimbulkan kekecewaan pelanggan, dan juga kesibukan koki pada *peak-time* yang besar, jadi pihak cafe membutuhkan sistem yang dapat mengatur pemesanan sesuai dengan kebutuhan pelanggan, sistem ini dapat mempermudah pihak restoran seperti mengatur antrian pesanan sesuai waktu pemesanan pelanggan.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat di atasi dengan menggunakan salah satu aplikasi seperti aplikasi *delivery order* berbasis android untuk mempercepat waktu pelayanan pelanggan cafe yang ada pada wilayah kota Lhokseumawe. Aplikasi yang dibuat sebagai tugas akhir ini, berfokus pada pembuatan aplikasi *Delivery Order* Berdasarkan uraian tersebut penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Delivery Order Pada Cafe Wilayah Kota Lhokseumawe Berbasis Android** “. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan memberi manfaat, yaitu informasi *delivery order* yang ada pada kota Lhokseumawe yang dapat diakses melalui internet, dapat memenuhi kebutuhan pesanan pelanggan dengan lebih cepat, sebagai media promosi untuk dapat lebih meningkatkan jumlah pelanggan sehingga berdampak meningkatnya keuntungan bagi cafe yang pada kota Lhokseumawe.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Uraian dari latar belakang permasalahan di atas, maka permasalahan yang dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem delivery order berbasis android untuk di terapkan pada cafe Lhokseumawe.

2. Bagaimana cara menerapkan sistem delivery order berbasis android untuk di terapkan pada cafe Lhokseumawe.
3. Bagaimana para pengguna dapat menjalankan dengan mudah.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah Sistem Informasi Delivery Order Pada Cafe Wilayah Kota Lhokseumawe Berbasis Android
2. Menerapkan pembuatan Sistem Informasi Delivery Order Pada Cafe Wilayah Kota Lhokseumawe Berbasis Android
3. Membuat sistem berbasis android yang mudah di gunakan dan di akses oleh pengguna dan karyawan cafe yang ada pada wilayah Kota Lhokseumawe

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan web ini adalah

1. Manfaat bagi cafe
  - a. Membantu cafe mempromosikan menu-menu ke masyarakat sehingga dapat meningkatkan pemasukan.
  - b. Meningkatkan penjualan dan pemesanan pada cafe
2. Manfaat bagi penyusun
  - a. Sebagai tambahan pengalaman bagi penyusun dalam mengimplementasikan berbagai ilmu yang di dapatkan selama perkuliahan.
  - b. Dapat memudahkan peneliti untuk memperoleh materi pembelajaran.
  - c. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa prodi sistem informasi fakultas teknik universitas malikulsaleh.

### 3. Bagi akademik

- a. Sebagai tolak ukur keberhasilan proses belajar mengajar yang di berikan dalam akademik yang di berikan selama kegiatan perkuliahan untuk di terapkan dalam dunia kerja.
- b. Dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang memerlukannya sebagai referensi, bahan perbandingan maupun sumbangan pemikiran.

## 1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Studi kasus yang di ambil yaitu pada Cafe yang ada pada kota lhokseumawe.
2. Sistem ini hanya dibatasi oleh hak akses saja, yaitu Admin dan Pelanggan.

## 1.6 Relevansi Penelitian

Penelitian ini mengenai Sistem Informasi Delivery Order Pada Cafe Wilayah Kota Lhokseumawe Berbasis Android, Berdasarkan eksplorasi peneliti, ditemukan beberapa tulisan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Pertama, adalah penelitian dari Zaldy Samudra pada tahun 2015 yang berjudul "Aplikasi Delivery Makanan Berbasis Web di Area Telkom University" Penelitian ini bertujuan untuk aplikasi yang mempermudah para mahasiswa untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman.

Ke dua penelitian dari Fatmawati pada tahun 2016, yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang" Penelitian ini bertujuan untuk Teknologi internet yang diterapkan pada web Rumah Makan Tosuka membuat layanan Rumah Makan Tosuka semakin mudah, cepat dan praktis dibandingkan dengan teknologi yang lain, seperti layanan media iklan TV.

Ke tiga penelitian dari Gilang Ryan Fernandes pada tahun 2018 yang berjudul “Sistem Penjualan dan *Delivery* pada Restoran Martabak Kubang dengan Metodologi Berorientasi Objek” penelitian ini bertujuan untuk membantu menangani proses-proses yang membutuhkan kehandalan data seperti pada saat penjualan dan *delivery*, meminimalisir tingkat kesalahan-kesalahan yang terjadi pada saat sistem masih berjalan secara manual.

Yang ke empat penelitian dari Rahmat Purnomo dan Akbar Nurdin pada tahun 2017 yang berjudul “Aplikasi Layanan *Delivery* Order Berbasis Web pada Rumah Makan Podoteko” dan penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi daftar menu makanan dan minuman yang lebih akurat, mempermudah kinerja administrator ataupun pemilik dalam proses pengolahan data pemesanan makan dan minuman karena sudah mempunyai database yang terintegrasi.

Dan yang terakhir penelitian dari Nurhalida Rifani pada tahun 2015 yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di *Denaira Catering* Lembang” penelitian ini bertujuan web memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memesan makanan Catering, Serta mempermudah pihak catering dalam memproses perhitungan pendapatan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan proposal tugas akhir pada penelitian ini adalah:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merumuskan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup dan Batasan Masalah, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, metodologi penulisan, Relevansi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang pengertian teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan dan isi Skripsi.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan bagaimana studi ini dilakukan. Meliputi analisa kebutuhan data, sumber data, teknik pengumpulan data, dan metode yang digunakan.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini yang berisi tentang analisa sistem yang sedang berjalan, analisa sistem yang di usulkan, yang meliputi proses perancangan sistem, Perancangan tabel, Aplikasi, dan hasil pengujian sistem.

### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari Pembahasan dan saran penulis terhadap Sistem Informasi *Delivery Order* Berbasis Android (Studi Kasus : Kota Lhokseumawe).

### DAFTAR PUSTAKA

Berisikan buku-buku rujukan, jurnal dan referensi-referensi lainnya yang digunakan dalam proses penulisan Tugas Akhir.

### LAMPIRAN

Berisi data-data yang perlu dilampirkan yang berhubungan dengan pembahasan Tugas Akhir ini.